**Сайт, где можно оставить отзыв**

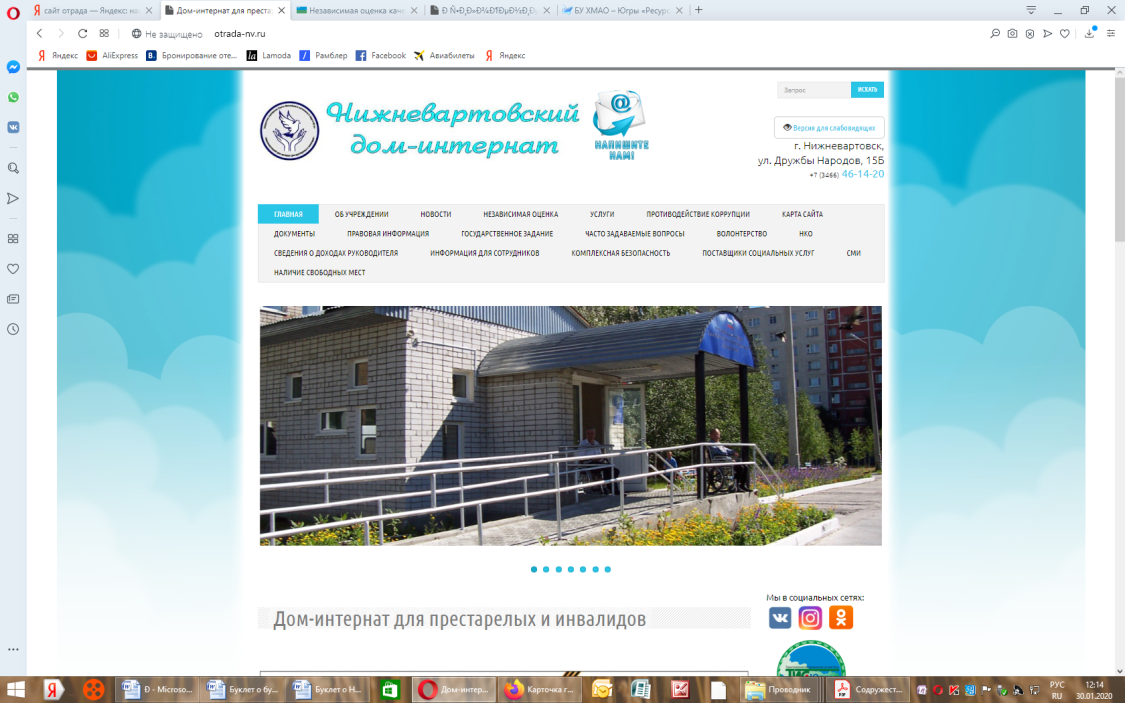
**о БУ «Нижневартовский**

**дом-интернат»:**

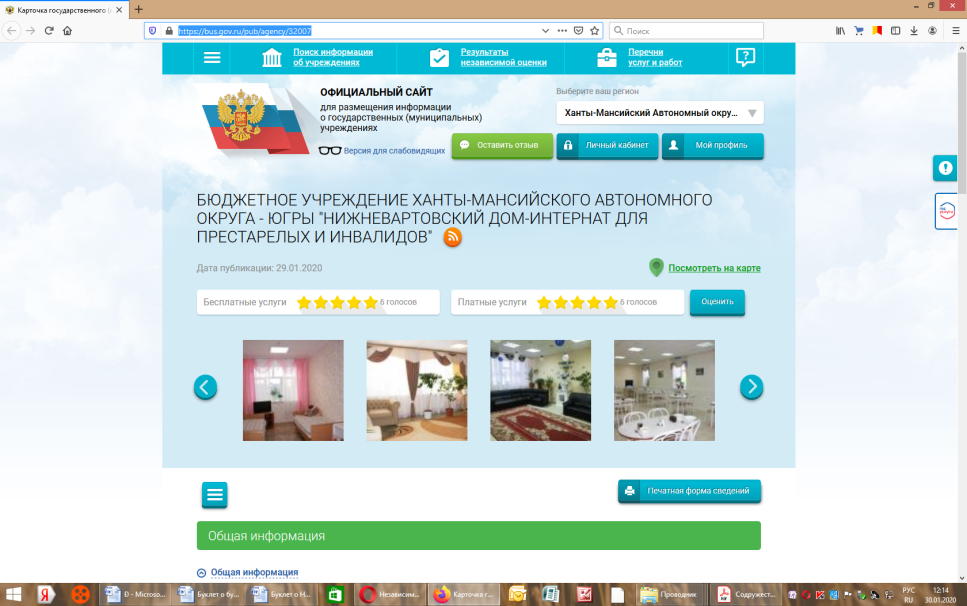
**Сайт:** [**www.otrada-nv.ru**](http://www.otrada-nv.ru)

**Анкета по независимой оценке учреждения:**

<http://otrada-nv.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva/>

****

**Официальный сайт РФ для размещения информации о государственных учреждениях** [**www.bus.gov.ru**](http://www.bus.gov.ru/)**.**

****

**Ваше мнение очень важно для нас и поможет нам стать лучше для Вас!**

**По возникающим вопросам можно обратиться:**

**Бюджетное учреждение Ханты – Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский дом – интернат для престарелых и инвалидов»**

**Сделаем жизнь ярче. Saratovnews.ru Приемная: 8 (3466) 46-14-20**

**e-mail:**[**pansion@otrada-nv.ru**](mailto:pansion@otrada-nv.ru)

**«Горячая линия» : 8 (3466) 43-40-97**

**Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания»**

**ОТДЕЛ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА И ИННОВАЦИЙ**

Сделаем жизнь ярче. Saratovnews.ru Контактный телефон отдела:

Тел.:8 (3462) 34-30-70; 32-45-27

**E-mail отдела: BespalovaME@admhmao.ru**

Приглашаем

Вас к активному участию!

**Информацию подготовил:**

Королева Светлана Анатольевна, методист

Бюджетное учреждение

Ханты – Мансийского

автономного округа – Югры

«Нижневартовский дом – интернат

для престарелых и инвалидов»

**Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями**

**социального обслуживания**



г. Нижневартовск, 2021 г.

**Что такое независима оценка**

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания – форма общественного контроля.

*Цели независимой оценки:*

* предоставление гражданам информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания

**Зачем нужна**

**независимая оценка**

Независимая оценка позволяет определить рейтинг организации социального обслуживания среди подобных организаций в Югре и РФ.

Результат независимой оценки является основанием для принятия организационных, кадровых, финансовых решений организациями социального обслуживания.



**Что оценивается**

**при независимой оценке**

* Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания;
* Комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;
* Доброжилательность, вежливость работников организации социального обслуживания;
* Удовлетворенность качеством условий оказания услуг.

**Как принять участие в независимой оценке**

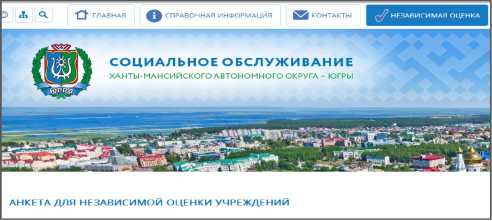
Принять участие в независимой оценке можно следующими способами:

1. Заполнить анкету (оставить отзыв, пожелание) при посещении организации социального обслуживания;
2. Ответить на вопрос пи телефонном опросе, проводимым рейтинговым агентством;
3. Заполнить анкету (оставить отзыв) на официальных сайтах организации.

**Сайты, где можно оставить отзыв об организациях социального обслуживания**

**Сайт «Социальное обслуживание Ханты-Мансийского автономного округа - Югры»**

<http://socuslugi-ugra.ru>



**Официальный сайт Депсоцразвития Югры**

<https://depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/>



**Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях**

