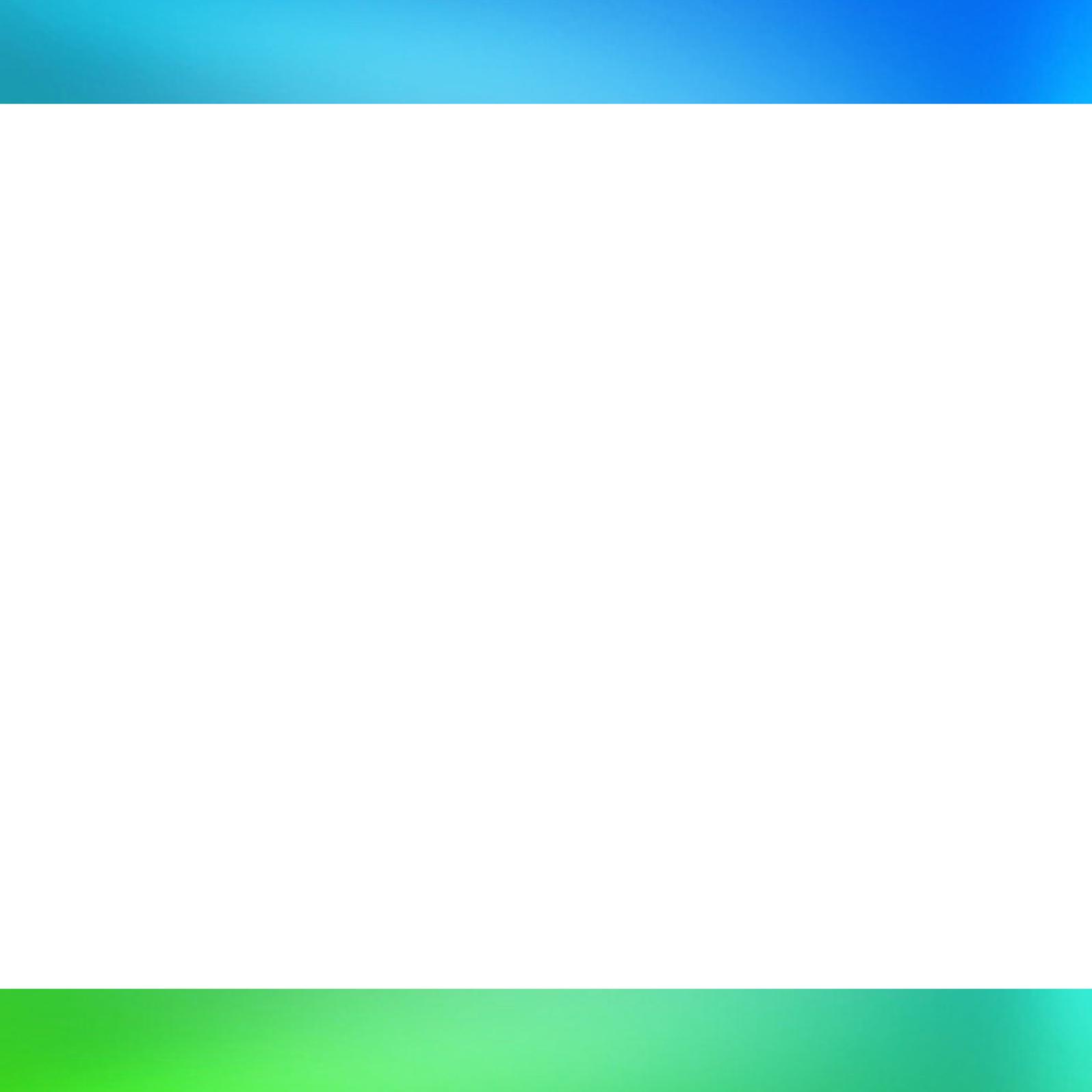




Лучшие практики социального
предпринимательства Югры
в сфере социального обслуживания
населения. Истории в лицах



СОДЕРЖАНИЕ

Список сокращений	4
Предисловие	5
г. Когалым	
Индивидуальный предприниматель Курамшина Л. Р.	6
г. Мегион	
Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота».....	9
г. Нягань	
Служба социальной помощи «Душевные люди».....	14
Благотворительный фонд социальной и духовной помощи «Возрождение».....	19
г. Сургут и Сургутский район	
Центр социального обслуживания «Надежда-Югра».....	22
Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания «Сателлит».....	24
г. Урай	
Автономная некоммерческая организация «Центр социального, медицинского обслуживания населения и дополнительного образования «Альфа».....	31
г. Югорск	
Общество с ограниченной ответственностью «Веста».....	33
Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания «Доверие».....	36
г. Советский	
Индивидуальный предприниматель Байкарова Т. Д.	39

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

АНО – автономная некоммерческая организация.

БУ – бюджетное учреждение.

БУ ПО – бюджетное учреждение профессионального образования.

ВОВ – Великая Отечественная война.

МБОУ ДО – муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования.

МБУ – муниципальное бюджетное учреждение.

МАУ МО – муниципальное автономное учреждение муниципального образования.

НКО – некоммерческая организация.

ОВЗ – ограниченные возможности здоровья.

ОО – общественная организация.

ООО – общество с ограниченной ответственностью.

ОРВИ – острая респираторная вирусная инфекция.

ПАО – публичное акционерное общество.

РАС – расстройства аутистического спектра.

РФ – Российская Федерация.

СПИД – синдром приобретенного иммунодефицита.

СМИ – средства массовой информации.

СО НКО – социально ориентированная некоммерческая организация.

ТСР – технические средства реабилитации.

ФКУ УИИ УФСИН – Федеральное казенное учреждение «Уголовно-исполнительная инспекция Управления Федеральной службы исполнения наказаний».

ПРЕДИСЛОВИЕ

Термин «социально ориентированные некоммерческие организации» внесен в законодательство России в 2010 г., в других странах такие НКО называют организациями общественной пользы. Они содействуют развитию гражданского общества, благотворительности и добровольчества; привлекают средства на поддержку людей в трудной жизненной ситуации, вносят вклад в решение проблем образования, экологии, популяризации здорового образа жизни и др.

С увеличением негосударственных участников на рынке социальных услуг у граждан появилась возможность выбора поставщиков социальных услуг из числа как государственных, так и негосударственных. В последнее время негосударственные поставщики социальных услуг наравне с другими различными ведомствами государственных структур участвуют в оказании социальных услуг. В Югре деятельность негосударственных поставщиков, оказывающих социальные услуги населению, наиболее активизирована.

Однако существуют барьеры для эффективного использования потенциала СО НКО, в частности, слабая информированность об их деятельности.

На решение данной проблемы направлен предлагаемый сборник, в котором представлен наиболее удачный опыт СО НКО по решению проблем местных сообществ.

Настоящий сборник включает лучшие проекты в сфере работы с пожилыми людьми, молодежью и инвалидами. Издание адресовано представителям органов государственной власти, местного самоуправления, организаций гражданского общества и социально ответственного бизнеса, волонтерам – всем тем, кто ищет работающие технологии, позволяющие экономить время и средства, избежать ошибок, найти партнеров, спонсоров, повысить качество работы.

Надеемся, что лучшие практики, представленные в сборнике, будут полезны в работе органов местного самоуправления, общественных организаций и позволят выстроить между ними эффективное сотрудничество для развития местного самоуправления как базового института гражданского общества в РФ.

Г. КОГАЛЫМ

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ КУРАМШИНА Л. Р.



Курамшина
Лилия
Ринатовна,
индивидуальный
предприниматель

Жизненные
ценности – семья

Профессиональное
кредо: надо
стараться все
делать хорошо,
плохо оно само
получится
(А. А. Миронов)

О руководителе

Курамшина Лилия Ринатовна родилась в г. Когалыме.

Путь к успеху

Дата регистрации в качестве индивидуального предпринимателя: 14 июля 2014 г.

В январе 2016 г. открыла клуб «Игралочка».

С ноября 2017 г. предоставляет социальные услуги несовершеннолетним, в т. ч. детям-инвалидам.

Основная деятельность организации направлена на социальное обслуживание граждан в полустационарной форме (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические услуги, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в т. ч. детей-инвалидов),

кратковременный присмотр за детьми. Регулярно проводятся благотворительные праздники для детей (ко Дню защиты детей, декада инвалидов, новогодняя елка и пр.).

Помощь в проведении мероприятий оказывают предприятия г. Когалыма, а также волонтеры и творческие коллективы города. Совместными усилиями организовываются праздники с участием ростовых кукол, персонажей известных мультфильмов, проводятся театральные представления, шоу мыльных пузырей.

Социальные партнеры: администрация г. Когалыма, Управление социальной защиты населения по г. Когалыму, Межшкольный методический центр г. Когалыма, БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения».

Лучшие практики Проект «На крыльях добра»

Проект направлен на создание оптимальных условий для реализации индивидуально-личностных особенностей детей (детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья, опекаемых детей, детей, находящихся в социально опасном положении, детей из многодетных семей) и воспитание в обществе толерантного отношения к различным категориям детей; развитие творческих способностей детей.

Занятия для детей проводятся с использованием социально-реабилитационных технологий, оказывающих положительное влияние на развитие и социальную адаптацию детей.

За время реализации проекта было проведено более 40 мероприятий: развиваю-

щие и развлекательные занятия, мастер-классы, встречи с психологом. В мероприятиях приняли участие около 350 детей, а также их родители и опекуны. Дети были включены в различные виды индивидуальной и коллективной деятельности, что способствовало расширению их жизненного пространства, восстановлению его индивидуальной и общественной ценности. Каждый ребенок смог самореализоваться и качественно провести свой досуг. А родители приобрели неоценимый опыт общения и времяпровождения с детьми.

Проект «Праздник добра»

Цель проекта – социальная адаптация детей-инвалидов, детей, находящихся в социально опасном положении, детей из многодетных семей, детей, находящихся под опекой; формирование эмоциональной устойчивости детей.



Контакты:
адрес: г. Когалым,
пр. Шмидта, д. 8,
кв. 101;
e-mail: lily090983@gmail.com

В рамках проекта проводятся мероприятия, основная задача которых – подарить детям праздник. Праздник способствует снятию эмоциональной напряженности, развитию творческих и коммуникативных способностей детей, преодолению комплекса неполноценности и интеграции детей с ограниченными возможностями в общество. Праздник помогает реализовывать накопленный багаж не только умственных, но и физических возможностей.

Результаты деятельности

За 2018 г. предоставлены 3253 услуги 14 несовершеннолетним (6 детей-инвалидов; 8 детей, нуждающихся в социальной адаптации, в т. ч. из семей, находящихся в социально опасном положении).

Дети проходили курсы реабилитации неоднократно.

Занятия с детьми проводятся с использованием современных технологий (игрового реабилитационного оборудования: пескотерапия, арттерапия, сухой бассейн; психологических тренингов и др.), предполагают снятие эмоциональной напряженности.

Родители отмечают, что дети стали спокойнее и изъявляют желание обратиться к этому поставщику за оказанием услуг.

Отзывы

«Мои дети прошли курс реабилитации в клубе «Игралочка», который нам помог в социальной адаптации, а также способствовал развитию детей. Была организована качественная работа. Отдельное спасибо за творческие мастер-классы – мои дети были в восторге, а также за теплую и дружескую атмосферу».

С. И. Донцова

«От всей души благодарим клуб «Игралочка» за оказание поддержки семьям, имеющим детей-инвалидов. Каждый день был особенно ярким и запоминающимся для нашего ребенка. Дети с нетерпением ждут новых встреч. Они знают, что их здесь любят и ждут.

Кроме того, есть возможность получить индивидуальный уход за детьми с заболеванием, как у нашего сына. Это очень важно для нас».

Д. Караханова

Г. МЕГИОН

ПАНСИОНАТ ДЛЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ «ЗАБОТА»

О руководителе

Щербинин Константин Николаевич родился в с. Пшнигорт Пермской области.

В Ханты-Мансийском автономном округе – Югре начал трудовую деятельность мастером по ремонту машин, с ноября 2013 г. – индивидуальный предприниматель в сфере предоставления социальных услуг.

Награжден благодарственными письмами Думы г. Мегиона и Думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Путь к успеху

Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота» начал функционировать с января 2016 г.

Деятельность пансионата направлена на обеспечение доступности гражданам пожилого возраста (женщинам стар-

ше 55 лет, мужчинам старше 60 лет) и инвалидам (I, II групп старше 18 лет), проживающим в автономном округе, услуг по постоянному постороннему уходу в условиях стационара.

Для реализации проекта сформирован штат сотрудников из 8 человек, с 30 августа 2016 г. создано рабочее место для человека с инвалидностью. Команда пансионата делает все для создания условий по удовлетворению потребностей граждан, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию в силу различных жизненных ситуаций. Разработана нормативная правовая и методическая база, укреплена материально-техническая база, приобретены ТСР, изготовлена электронно-цифровая печать, создан сайт компании. К реализации проекта



Щербинин Константин Николаевич, директор Пансионата для граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота»

Жизненные ценности – семья и моральное состояние

Профессиональное кредо: не бояться будущего и смело идти вперед!

привлечено 15 социальных партнеров, 7 волонтеров пожилого возраста, из них 3 являются наставниками для молодых специалистов.

Проект реализуется на базе пансионата для граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота» с использованием имеющегося технического оборудования. В пансионате созданы условия, максимально приближенные к домашним, для комфортного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов: безбарьерная среда для маломобильных получателей социальных услуг; при оформлении внутренних интерьеров использована цветовая гамма, улучшающая психоэмоциональное состояние пожилых людей. Оборудованы уютные жилые комнаты, место для встречи с родными и близкими. Организовано пятиразовое сбалансированное питание с разнообразным меню, с учетом

индивидуальных потребностей граждан пожилого возраста.

Благоприятную психоэмоциональную атмосферу как для получателей социальных услуг, так и для работников обеспечивают индивидуальные и групповые занятия с психологом, беседы со служителями Христианской церкви, а использование инновационных технологий в обслуживании (скандинавская ходьба, гарденотерапия, разведение кур, волонтерское движение, наставничество) повышают рентабельность проекта.

Специалисты пансионата принимают активное участие в PR-акциях и городских событиях (благотворительные акции, посвященные Дню инвалида, Международному дню пожилых людей), участвуют в городских и окружных конкурсах.

Проектная деятельность, как считает руководитель пансионата, – это часть по-

Контакты:
адрес: г. Мегион,
ул. Чехова, д. 1,
офис 1002;
тел. (3463) 36-67-86,
89044566786;
e-mail: vetche086@
gmail.com;
official site:
zabotamegion.ru



стоянной, повседневной работы. При этом важной стороной проектирования является своевременная оптимизация, соотнесение затрат и достигаемых результатов, т. к. в социальной сфере много нюансов. Быть рентабельным на рынке услуг помогает социальное партнерство с общеобразовательными организациями и учреждениями культуры г. Мегиона (музыкальная и художественная школы, хор ветеранов труда «Сибирячка», детский сад «Белоснежка»), БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения», общественными организациями города. Своеобразное шефство над проживающими в пансионатах взяли служители Русской православной церкви. Частые гости в резиденции – волонтеры пожилого возраста, артисты, преподаватели и воспитанники образовательных учрежде-



ний, что позволяет укрепить межпоколенные связи и ликвидировать дефицит общения, делиться с молодым поколением накопленным жизненным опытом.

Лучшие практики

Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота»

Пансионат ориентирован на предоставление гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации (частичная или полная утрата возможности самообслуживания, преклонный и старческий возраст, одиночество, невозможность или неспособность родственников осуществлять должный уход, проблемы со здоровьем), а также иным гражданам, испытывающим потребность в посторонней помощи и поддержке, комплекса социальных услуг (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические,

социально-педагогические) на дому, в условиях дневного пребывания, а также временного или постоянного проживания.

Результаты деятельности и перспективы

За период реализации проекта предоставлены услуги по уходу в условиях пансионата 62 гражданам, проживающим в Югре, из них 32 % длительно проживающим (более 6 мес.). Средний возраст проживающих составил 75 лет, самому старшему пожилому человеку 94 года, 10 человек находятся в возрасте 80 лет. 40 % граждан пожилого возраста, проживающих в пансионате, с сохранным интеллектом, 60 % имеют умственные отклонения разной степени тяжести.

По итогам реализации проекта 98 % граждан удовлетворены обслуживанием, 100 % родственников граждан, проживающих в пансионате, удовлетворены созданными условиями и осуществляемым обслуживанием; у 39 % граждан, проживающих в пансионате, повысился уровень психоэмоционального состояния, у 28 % улучшились взаимоотношения с родственниками, у 11 % повысился уровень двигательной активности.

Также реализация проекта позволила повысить уровень информированности населения о формах и способах предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста, привлекла внимание органов власти и общественности к качеству жизни пожилых людей, сформировала положительный имидж негосударственных поставщиков на рынке социальных услуг.

Проект стал победителем окружного конкурса проектов, направленных на создание условий для активного участия людей пожилого возраста в экономической жизни округа, а его руководитель – призером регионального этапа Всероссийского конкурса «Молодой предприниматель России» в номинации «Социально ответственный бизнес», победителем форума молодежи «Уральского федерального округа УТРО–2015», участником Национального кросс-медиа проекта о социальных предпринимателях «Дело жизни. Югра», а также прошел курс обучения в Школе социального предпринимательства Югры.

В перспективе руководство пансионата планирует открыть второй корпус для людей, полностью утративших возможность

осуществлять самообслуживание, получить медицинское лицензирование данных услуг. С пожилыми людьми с сохранным интеллектом планируется изготавливать пельмени и вареники ручной лепки в рамках реализации остаточных трудовых возможностей, а также для угощения данной продукцией навещающих родственников и гостей пансионата. В случае успешной практики предполагается рассмотреть возможность реализации продукции населению пгт. Высокий.

Отзывы

«Выражаю сердечную благодарность всему коллективу пансионата «Забота» за их работу, чуткость и понимание, добро, которое вы несете своим клиентам, помогаете адаптироваться в новой среде.

Моя мама находилась в пансионате с декабря 2017 г. по июль 2018 г. и очень довольна своим пребыванием».

Г. А. Галеева

«Приезжая сюда, я удивляюсь – сколько у обслуживающего персонала положительной энергии и добра. Они успевают уделить время каждому клиенту.

Огромное человеческое спасибо за Ваше чуткое внимание к нашим родственникам.

Также хочется поблагодарить Щербининых Константина и Марию за то, что смогли создать такое учреждение, где оказываются качественные услуги людям пожилого возраста и инвалидам».

З. В. Софеева

Г. НЯГАНЬ

СЛУЖБА СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ «ДУШЕВНЫЕ ЛЮДИ»



**Ахметгалиева
Марина Сабировна,
директор
Службы социаль-
ной помощи
«Душевные люди»**

**Жизненные
ценности – семья,
жить по совести**

**Профессиональное
кредо – нести поль-
зу обществу**

О руководителе

Ахметгалиева Марина Сабировна родилась в с. Андриановичи Свердловской обл.

Призер городского конкурса «Предприниматель Югры–2017» в номинации «Социально ответственный бизнес».

Путь к успеху

Дата создания организации: 26 сентября 2016 г.

Основной деятельностью организации является: социальное обслуживание на дому и в полустационарной форме; предоставление услуги сиделки; содействие в вопросах трудоустройства и сомозанятости инвалидов; реабилитация и социальная адаптация инвалидов, в т. ч. детей-инвалидов; дополнительное образование граждан пожилого возраста и инвалидов, в т. ч. услуги обучения навыкам компьютерной грамот-

ности; медико-социальное сопровождение лиц, страдающих тяжелыми заболеваниями, и лиц, нуждающихся в медицинской паллиативной помощи (профессиональный уход за онкологическими больными и на ранних стадиях заболевания); оказание социальной помощи людям, находящимся в экстремальной жизненной ситуации, инвалидам, гражданам пожилого возраста, детям-инвалидам.

Организация размещается в капитальном двухэтажном здании общей площадью 500 кв. м. Для оказания социальных услуг имеются: административно-хозяйственные помещения; организационно-методический кабинет; помещения для приема, консультирования посетителей; санитарно-гигиенические помещения; кабинет для прове-



Контакты:

адрес: г. Нягань,
ул. Юбилейная, 2а;
тел.:
8 (34672) 4-16-84
89003912075;
official site:
www.lyudi86.com

дения развивающих занятий с детьми, обучающих занятий по компьютерной грамотности.

Для предоставления социальных услуг сформирован штат из 15 человек.

С 2017 г. получатели социальных услуг принимают активное участие в различных выставках и конкурсах: Всероссийский творческий конкурс для детей и молодежи с ограниченными возможностями здоровья «Творчество и интеллект» (диплом 1 степени), «Рабочая честь Югры–2018» (благодарность).

К реализации проектов привлекаются партнеры не только г. Нягани, но и Югры. С августа 2018 г. в г. Ханты-Мансийске стартовал проект «Душевные люди».

Лучшие практики

Проект «Душевные люди»

Цель проекта – предоставление социальных услуг гражданам, утратившим способ-

ность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью, нуждающимся в постоянном или временном уходе в привычной для них социальной среде.

Кратковременный и круглосуточный присмотр и уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами по месту жительства осуществляется сиделками, психологами, интеграционными консультантами.

Основные виды услуг, предоставляемые сиделками:

1. Сиделка приходящая. Данный вид услуги подразумевает посещение больного один раз в сутки на некоторое время.

2. Сиделка с проживанием (специалист постоянно находится с подопечным).

3. Патронаж – сиделка приходит несколько раз в день на короткое время.

4. Сиделка-компаньон – приходящая сиделка с расширенным спектром обязанностей, которая осуществляет покупку продуктов, медицинских препаратов, уборку помещения и т. д.

5. Сиделка-медсестра – специалист с медицинским образованием, который следит за состоянием здоровья подопечного.

С появлением Службы социальной помощи «Душевные люди» в городе рынок частных предложений неквалифицированных сиделок, работающих, как правило, нелегально и не оплачивая налоги в казну, полностью искоренил себя. Кроме того, служба решает такую актуальную проблему, как профилактика отказов родственников и предотвращение определения тяжелобольных, инвалидов и граждан пожилого возраста в стационарные учреждения для пожизненного проживания.

Проект «Шире круг»

Проект направлен на создание условий для занятости и интеграции инвалидов в общество, а также повышение уровня их жизни.

Люди с инвалидностью – одна из самых незащищенных групп населения в вопро-

се трудоустройства. Из-за недостатка доступной среды им сложно пройти обучение и найти хорошо оплачиваемую работу. Они становятся иждивенцами для государства и родственников, теряют интерес к жизни. Из такого состояния человеку крайне сложно найти выход самому. Данный проект помогает решить эти проблемы.

В рамках проекта для инвалидов организуются и проводятся различные тренинги и обучение, оказывается помощь в разработке бизнес-проектов, обеспечивается содействие в трудоустройстве и занятости инвалидов.

За год реализации проекта трудоустроено 6 человек, оказаны услуги по профориентации 7 инвалидам, из них 4 человека трудоустроены, 1 человек выведен на самозанятость, 1 человек трудоустроен по специальности.

Результаты деятельности

С 2016 г. в Службе социальной помощи «Душевные люди» обслуживается 107 человек, договоры заключены на период от 1 месяца до 3-х лет, из них: 4 ветеранов ВОВ, 36 тяжелобольных и инвалидов 1 и 2 группы, 19 семей, воспи-

тывающих детей-инвалидов, 29 граждан пожилого возраста, 19 граждан, перенесших различные заболевания и травмы.

Проведены комплексные диагностические обследования и составлены итоговые психологические заключения по результатам проведения диагностико-коррекционно-развивающих занятий с детьми-инвалидами:

- у 90 % детей увеличился объем концентрации внимания, возросло умение работать сосредоточенно, не отвлекаясь;

- у 80 % детей отмечается повышение уровня элементов словесно-логического мышления, умения самостоятельно выявлять закономерности, устанавливать причинно-следственные связи, находить сходства и различия между предметами, выстраивать логическую цепочку событий, выделять главное и т. п.;

- у 65 % детей увеличился уровень наглядно-образного мышления, умения анализировать целое через составляющие его части пространственным воображением;

- у 95 % детей пополнился пассивный и активный словарь;

- у 78 % детей повысился уровень пространственно-временных зависимостей, умение осознавать смысл пространственных предлогов;

- у 92 % детей выявлена динамика в развитии мелкой моторики руки;

- 95 % детей стали больше проявлять инициативу в общении со сверстниками и взрослыми, возрос уровень коммуникативных навыков, межличностного взаимодействия.

Результатом реализации коррекционной программы явилось приобретение навыков общительности и уверенности граждан с ограниченными возможностями, а также инвалиды и граждане пожилого возраста смогли восстановить эмоциональное состояние. По результатам диагностики выявилось, что большинство инвалидов и граждан пожилого возраста не общительные, тревожные и мало уверенные люди. Проводимые упражнения способствовали позитивному самораскрытию, самопознанию и повышению самооценки.

Спрос на социальные услуги службы среди целевой категории растет.

Отзывы

«Благодарю отличный коллектив «Душевные люди» за организацию театрального представления для детей-инвалидов в театре юного зрителя.

Также спасибо за качественную и квалифицированную помощь социального работника для моей мамы.

Из десятка душ порой найдется та, к которой ты потянешься своей душой, и сразу станет легче ей и снова жизнь озарится светом».

Надежда П.

«Хочу от всей души сказать замечательному коллективу «Душевные люди» большое спасибо за помощь по уходу за моей бабушкой.

Как здорово, что в нашем городе есть такая организация».

Н. В. Ермакова

«Хотелось бы поблагодарить вашу чудесную организацию.

Спасибо Вам за вашу работу. То, что вы делаете – это великое дело!».

А. Корастенко

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД СОЦИАЛЬНОЙ И ДУХОВНОЙ ПОМОЩИ «ВОЗРОЖДЕНИЕ»

О руководителе

Бондаренко Максим Николаевич родился в с. Новопокровка Сергеевского района Североказахстанской области.

С 2002 г. проживает в г. Нягани.

Путь к успеху

Дата создания организации: 01 мая 2000 г.

Основная деятельность организации направлена на реабилитацию граждан, употребляющих психоактивные вещества и алкоголь, профилактику социально опасных форм поведения.

В организации работает 6 человек. Деятельность осуществляется в здании, оборудованном для комфортного проживания граждан.

Организация на постоянной и безвозмездной основе сотрудничает с ФКУ УИИ

УФСИН по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре (филиал в г. Нягани), наркологическим отделением Няганской окружной больницы, МАУ МО «Дом молодежи» г. Нягани, Комитетом по физической культуре и спорту г. Нягани, БУ «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения».

Специалисты и подопечные принимают активное участие в ежегодных акциях и профилактических мероприятиях по профилактике СПИДа, наркомании и алкоголизма в Тюменской области и Ханты-Мансийском автономном округе – Югре: «Я выбираю жизнь!», «Я против наркотиков!», профилактических мероприятиях среди школьников старшего возраста, студентов Няганского технологического колледжа.



**Бондаренко Максим Николаевич,
директор
Благотворительного
фонда социальной
и духовной помощи
«Возрождение»**

**Жизненные
ценности – семья,
дети, вера в Бога,
служение обществу**

Лучшие практики

Программа «Живая тропа»

Цель программы – социально-трудова́я реабилитация граждан, употребляющих психоактивные вещества и алкоголь, граждан трудоспособного возраста, освободившихся из мест лишения свободы, лиц без определенного места жительства.

В рамках реализации программы оказывается психологическая помощь зависимым и созависимым (родственникам зависимых) посредством объединения ресурсов различных организаций.

Наркотическая зависимость разрушает человека физически, интеллектуально, эмоционально, социально и духовно. Только изменения в каждой из этих областей приведут к полному восстановлению личности. Эти изменения не быстротечны, и процесс наступает постепенно, по мере того,

как зависимый учится решать свои проблемы и жить без наркотиков.

Оздоровление зависимых происходит в течение девяти месяцев в условиях стационарного проживания в центре «Возрождение». Специалисты центра проводят работу, основанную на христианских и общечеловеческих моральных и нравственных ценностях. Деятельность центра направлена на восстановление человека как личности, способной приносить пользу обществу.

Результаты деятельности

Авторская программа реабилитации «Живая тропа» помогла вернуться к нормальной жизни многим людям, за 18 лет успешно закончили курс реабилитации более 300 человек. Сегодня это люди, которые вернулись к общественной жизни, женились, родили детей, устроились на работу или занимаются своим бизнесом.



Профессиональное кредо: помогая одному – помогаешь целому миру (Мать Тереза)

**Контакты:
адрес: г. Нягань,
пр. Нефтяников,
д. 10, кор. 3;
official site:
www.ren86.com**

Программа предусматривает не только получение социальных услуг, но и приобретение человеком новых трудовых навыков и профессий. Так, по окончании реабилитации человек может успешно ресоциализироваться в обществе. На протяжении всего времени специалистами фонда проводится работа по поддержке людей, завершивших реабилитацию, для этого раз в неделю в городе проводятся встречи с выпускниками.

Отзывы

«Оказался в трудной жизненной ситуации, обратился в центр «Возрождение» в октябре 2017 г. Могу с уверенностью заявить, что сотрудники центра работают по призванию, внимательны, чутки, помогли мне во всех проблемах: в восстановлении документов, налаживании быта, укреплении и поддержке моего здоровья.

Очень бы хотелось, чтобы в жизни встречалось больше таких замечательных людей. Огромное спасибо за этот труд и наилучшие пожелания всему обслуживающему персоналу».

С. Волков

«Мне 31 год и все самое лучшее у меня еще впереди. Я росла в хорошей семье, но со временем появились «хорошие» друзья,

компания, в которой мы стали употреблять алкоголь, постепенно я дошла до того, что это переросло в зависимость. Через знакомых я узнала о центре «Возрождение». Затем я приехала на реабилитацию и сейчас нахожусь здесь, чувствую себя хорошо. Сотрудники центра помогают мне решать мои проблемы, оказывают помощь в восстановлении здоровья, просто учат меня по новому относиться к жизни. Я не пью уже 2 месяца! Появилось желание жить и быть полезной другим людям и своей семье».

Ю. Бондаренко

«Более 15 лет я был наркозависимым, из-за своего образа жизни потерял все, что имел, разрушил все отношения с близкими людьми. Я пытался самостоятельно выбраться из проблем, ничего не получилось. Проходя курс реабилитации в центре, мне помогли пересмотреть взгляды на жизнь, научили правильно реагировать и решать жизненные ситуации, научили ценить духовную культуру, любить и помогать людям. Окончив реабилитацию, я женился, восстановил отношения с родственниками. Сегодня я так же занимаюсь социальной работой, помогая другим людям».

С. Кузнецов

Г. СУРГУТ И СУРГУТСКИЙ РАЙОН

ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «НАДЕЖДА-ЮГРА»



Глухова Оксана
Сергеевна,
директор Центра
социального
обслуживания
«Надежда-Югра»

Жизненные
ценности – семья,
уважение и любовь
к окружающим
людям

Профессиональное
кредо: не стоять на
месте, развиваться!

О руководителе

Глухова Оксана Сергеевна родилась в г. Ирбите Свердловской области.

Окончила Школу социального предпринимательства, разработала и защитила бизнес-проект «Резиденция для пожилых в г. Сургуте».

Путь к успеху

Центр начал функционировать в 2015 г. Миссия центра – развернуть взгляд общества на пенсионеров, смотреть под другим углом на их преклонный возраст.

Специалисты центра оказывают помощь в сопровождении пожилых, частично недееспособных и одиноких людей. Они предоставляют такие услуги, как услуги сиделки; социальное такси; перевозка лежачих больных (санитарные перевозки); прокат реабилитационных средств; оснащение

и переоборудование помещений для инвалидов.

В центре работают более 25 человек (сиделки, патронажные сестры, санитары). В октябре 2018 г. специалисты центра стали участниками V регионального форума «Экономика, образование, общество: в чем уникальность Сургута?», на котором выступили с докладом о роли духовности в век цифровых технологий. В ноябре 2018 г. совместно с ООО «Мегамаркет социальных услуг» приняли участие в награждении школьников по результатам успеваемости, в благотворительном марафоне «Благо Дарю».

Лучшие практики

Услуги сиделки

Цель услуги – сопровождение людей пожилого возраста, частично дееспособных, недееспособных и одиноких.

Услуги включают: постоянный контроль состояния здоровья подопечного, контроль своевременного приема больным необходимых медикаментов, проведение гигиенических процедур, приготовление пищи, обеспечение диетического рациона, поддержание порядка в жилище клиента.

Постоянный уход дает положительную динамику в лечении и профилактике основных заболеваний граждан.

Перевозка лежачих больных на специализированном автомобиле

Услуга подразумевает транспортировку людей, временно потерявших дееспособность, перевозку лежачих больных по городу и в муниципальные образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Санитарная бригада, выезжающая с водителем, забирает больного из больницы,

аэропорта, ждвокзала «от кровати до кровати», что помогает людям комфортно перенести поездку.

Отзывы

«Выражаю сердечную благодарность центру «Надежда-Югра» за хорошую и добросовестную работу, внимательное отношение, доброжелательность и исполнение всех моих просьб. Благодаря вашей помощи, я чувствую себя защищенной, ощущаю теплоту и настоящую заботу».

Г. И. Чернышова

«Спасибо центру за оперативность в подборе сиделки для мамы. Подобрали опытного, замечательного, доброго специалиста. Спасибо вам за компетентность, помощь и поддержку. Сами мы впервые столкнулись с такими проблемами, не знали как подойти, что делать, как ухаживать».

П. Г. Кургаев



Контакты:
адрес: г. Сургут,
ул. Производственная,
д. 2/1;
тел. 8 (3462) 69-29-69
e-mail:
o-gluhova@mail.ru



**Владимирова
Ирина
Александровна,
директор
Центра социально-
го обслуживания
«Стателлит»**

**Жизненные
ценности – семья,
любовь**

**Профессиональ-
ное кредо: быть не
рядом, а вместе!**

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «САТЕЛЛИТ»

О руководителе

Владимирова Ирина Александровна родилась в г. Щекино Тульской области. С 1983 г. проживает в с.п. Русскинская.

Ирина Александровна – дипломант территориального этапа окружного молодежного конкурса «Золотое будущее Югры», автор более 30 социальных программ, проектов, обладатель гранта всероссийского уровня, трех грантов районных конкурсов. Награждена благодарственным письмом и почетной грамотой Департамента социального развития Югры. Избрана общественным помощником главы Сургутского района в с.п. Русскинская.

Путь к успеху

Дата создания организации: 29 января 2018 г.

03 апреля включена в региональный реестр поставщиков социальных услуг.

АНО «Центр социального обслуживания «Сателлит» – семейный проект, единственная некоммерческая организация в с.п. Русскинская, предоставляющая как гарантированные, так и дополнительные социальные услуги населению. Также центр реализует социальные программы и проекты для детей и взрослых.

Специалисты центра четко соблюдают три основных принципа в работе: польза, забота и уважение. Каждая услуга, которая предлагается людям, проверена на соблюдение этих принципов, что гарантирует результативность и эффективность обслуживания.

Жители с.п. Русскинская выбирают центр «Сателлит», так как здесь предлагается 47 социальных услуг детям, подросткам, молодежи, се-

мьям, пожилым людям и инвалидам по цене ниже региональных тарифов, услуги предоставляются в удобное для людей время.

В штате организации трудятся три специалиста, совмещающие профессии сферы социального обслуживания. Для реализации проектов привлекаются добровольцы, специально обученные в центре «Сателлит», и специалисты по срочным договорам. Все сотрудники прошли необходимую профессиональную переподготовку, повышение квалификации.

Организация обладает достаточной материально-технической базой для качественного предоставления социальных услуг, в т. ч. с использованием ресурсов социальных партнеров.

Информационная работа ведется через официальный сайт, группы в социальных се-

тях «ВКонтакте» и «Одноклассники», но в большей степени посредством индивидуальных и групповых консультаций.

Специалисты центра в рамках летней оздоровительной кампании для детей Русскинской школы провели цикл из семи мероприятий для 50 участников. В ноябре 2018 г. центр «Сателлит» презентован первым руководителем Мегамаркета социальных услуг – партнерского центра социальных предпринимателей.

Несмотря на юный возраст организации, сотрудники центра реализовали два проекта для детей и один – для пожилых людей и инвалидов.

Весной в центре «Сателлит» работала школа добровольчества «Добротория», на которой обучились 7 подростков и 4 взрослых. Сейчас они являются полноценными чле-



Контакты:
адрес:
с.п. Русскинская,
ул. Набережная,
д. 4;
тел. 89028174564;
official site:
anosatellit.blogspot.com

нами команды, принимают активное участие во всех мероприятиях.

В июне проведена серия мероприятий для детей, посещающих летний лагерь при школе «Добро пожаловать в лето, дети!».

Проект «Домашний помощник» – служба безвозмездной помощи в выполнении домашней работы, требующей «мужской» силы: мелкий ремонт жилья и электробытовых приборов, сборка мебели, установка гардин, монтаж зеркал, полок, врезка замков. Услуги оказывались волонтерами-мужчинами. За период реализации проекта помощь оказана 17 гражданам пожилого возраста и инвалидам.

В настоящее время реализуется несколько реабилитационных, адаптационных и социально-развивающих проектов.

Творческая площадка «#STart», где дети и взрослые занимаются акварелью, скетчингом, интуитивным рисованием, декоративно-прикладным творчеством. Участники проекта стали финалистами международного конкурса «Наслаждайся жизнью», который прошел в Гонконге.

«Мамина наука» – социально-адаптационный проект, направленный на формирование элементарных социально-бытовых

навыков у дошкольников и детей младшего школьного возраста.

Проект «Карандаши» – игровое пространство для малышей, «Серьезные игры» – профориентационная площадка для школьников.

Для пожилых людей и инвалидов реализуется проект «Мои университеты» – занятия творчеством, обучение компьютерной и финансовой грамотности.

Организация тесно сотрудничает с Русскинской модельной библиотекой, Сургутской районной библиотечной системой, Центром национальной культуры с.п. Русскинская, Русскинским музеем «Природы и Человека им А. П. Ядрошникова», администрацией поселения. На базе социальных партнеров проводятся мероприятия в рамках реализации проектов, а также предоставляются социально-педагогические, социально-психологические услуги.

Лучшие практики

Проект «Дайвирт – безопасное информационное пространство»

Цель проекта – раннее предупреждение правонарушений в сфере информационных технологий, профилактика отклонений в информационном поведении и развитии

несовершеннолетних посредством их включения в информационную продуктивную деятельность, организацию позитивного досуга, проведение просветительской работы с родителями. Проект реализуется при грантовой поддержке администрации Сургутского района.

Целевая группа: несовершеннолетние от 10 до 18 лет из семей со сниженными адаптационными способностями, родители.

Основная идея проекта заключается в создании проектного пространства и организации работы проектных команд «Дайвирт-БИП», задача которых – подготовить, опубликовать и презентовать тематический сайт, ориентированный на несовершеннолетних, посвященный теме безопасности в сети Интернет.

Действенным механизмом профилактики правонаруше-

ний несовершеннолетних в сфере информационных технологий является «погружение» детей в безопасное информационное пространство, усвоение роли производителей медиаконтента.

В процессе работы над созданием блога, сайта, страницы в социальных сетях под руководством наставника дети получают необходимые образовательные компетенции в сфере информационных технологий, потребления информационных продуктов, что, безусловно, влияет на дальнейшее информационное поведение ребенка. Усвоение норм информационной среды на практике помогает найти решение в сложных ситуациях. Более того, ребенок готов активно противостоять нарушителям норм.

В рамках реализации проекта проведено 61 мероприятие (охват 280 человек, в т. ч.



180 несовершеннолетних). В проекте задействованы 8 добровольцев, из которых 6 – несовершеннолетние.

Проект «Про100%Здоровье»

Цель проекта – создание и развитие системы социально-оздоровительной работы в с.п. Русскинская, направленной на формирование культуры здорового образа жизни, повышение социального здоровья.

Целевая группа: граждане пожилого возраста, лица с ограниченными возможностями здоровья, члены семьи, осуществляющие уход за тяжело и длительно болеющими родственниками, несовершеннолетние, в т. ч. дети-инвалиды.

Проект реализуется в четырех направлениях:

1. Профилактика заболеваемости, восстановление и сохранение жизненного потенциала получателей социальных услуг.
2. Обеспечение психологической и физической устойчивости получателей социальных услуг.
3. Улучшение социально-психологического климата в семьях получателей социальных услуг.
4. Социальная профилактика здоровья методами информационной поддержки.

В рабочий план проекта включены инновационные компоненты: усиление роли физкультуры и спорта в пожилом возрасте, роли семьи в уходе за тяжело и длительно болеющими родственниками, а также обеспечение получателей социальных услуг наборами гигиенических средств в периоды заболеваний гриппом и ОРВИ; участие в общепоселковых спортивных, спортивно-туристических мероприятиях, интегрированные занятия, фотокросс; «Экологический турнир» – семейный субботник с элементами состязательности, предложенный получателями социальных услуг; включение информационных часов, разъясняющих гражданские права получателей социальных услуг в сфере здоровья.

Всего в проекте приняло участие 70 человек, в т. ч. 25 несовершеннолетних, 25 граждан пожилого возраста и лиц с ОВЗ, остальные категории – 20 чел.

Количество проведенных мероприятий составило 29, количество добровольцев, задействованных в реализации проекта, – 11.

Результаты деятельности и перспективы

За 8 месяцев текущего года 137 жителей с.п. Русскинская стали постоянными участ-

никами проектов центра «Сателлит». Сотрудники и добровольцы центра оказали более 10 тысяч социальных услуг, 85 % из которых – бесплатно.

Организация получила государственную поддержку – компенсацию затрат за фактически оказанные социальные услуги получателям социальных услуг в размере 287 тыс. рублей из окружного бюджета, грантовую поддержку в размере 175 тыс. рублей из бюджета Сургутского района. Также с администрацией района заключен договор о предоставлении помещения в безвозмездное пользование, ведутся ремонтные работы.

В ноябре стартует новый социальный проект «Кастомайзинг – вторая жизнь ненужных вещей», который призван частично решить проблему утилизации текстильного мусора, с одной стороны, с другой – наполнить досуг получателей со-

циальных услуг пользой, получить новые навыки и умения.

В декабре начинается организационный этап проекта «Твое время» – ответ на социальный заказ молодежи с.п. Русскинская. Проект включает три практико-ориентированных модуля «Время знать», «Время понимать» и «Время действовать». Молодые люди изучат основы предпринимательской деятельности, повысят экономическую грамотность, совершенствуют навыки самопрезентации, бесконфликтного поведения. Участники составят собственные творческие портфолио, разработают идеи социального предпринимательства, возможного для реализации в поселении.

В апреле 2019 г. на базе центра откроется постоянная благотворительная выставка-ярмарка арт-изделий, подготовленных детьми и взрос-



лыми (подопечными центра), которая призвана повысить качество жизни получателей социальных услуг.

Отзывы

«Мои дети с удовольствием посещают ваши мероприятия, участвуют в проектах. Получили массу полезной информации, приобрели навыки безопасной работы на компьютере, навыки самостоятельного изготовления милых вещей, полезных в быту. Дети стали больше общаться со сверстниками, у них появились общие интересы. Наша проблема разрешилась».

Елена

«Много раз пробовала научиться работать самостоятельно на сайте «Госуслуги». И вот мое желание сбылось: я выполнила все ваши рекомендации и сумела заказать документы. С удовольствием буду посещать все занятия для пенсионеров и рекомендовать вас знакомым».

Н. М. Захарова

«Мои дети – в восторге! Хотим участвовать всей семьей в мероприятиях, с нетерпением будем ждать рождественского челленджа».

Ф. Комтина

Г. УРАЙ

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО, МЕДИЦИНСКОГО ОБСЛУЖИВА- НИЯ НАСЕЛЕНИЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «АЛЬФА»



Кулебякина Алла Николаевна, директор Центра социального, медицинского обслуживания населения и дополнительного образования «Альфа»

Жизненные ценности – успехи подопечных

О руководителе

Кулебякина Алла Николаевна родилась в г. Макеевке Донецкой области.

С 2016 г. зарегистрирована в окружном реестре поставщиков социальных услуг.

Путь к успеху

Организация начала функционировать в мае 2018 г.

Основная деятельность центра направлена на предоставление прочих социальных услуг без обеспечения проживания, не включенных в другие группировки.

Для реализации проекта сформирован штат из 8 чел.

В рамках деятельности центр сотрудничает с районным Учинским историко-этнографическим музеем им. А. Н. Хомякова, благотвори-

тельным фондом «Благо дарю», детской библиотекой п. Мулымья, БУ «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения».

Лучшие практики

Проекты «Организация логопедического кабинета» и «Доктор Томатис»

Целевая группа: дети с ограниченными возможностями здоровья, инвалиды, пострадавшие после травм, инсультов, инфарктов.

Результаты деятельности

Организована работа в полустационарной форме социального обслуживания на базе семейного клуба «Муравейник», в котором взрослые с частичной и полной утратой речи, дети-инвалиды, дети с

умственной отсталостью, РАС и ОВЗ получают социально-педагогические, социально-психологические услуги, услуги коммуникативного потенциала.

Успешно практикуется частичное и полное восстановление речи у людей с афазией, используются кинестезеологический метод, логомассаж, различные стимуляции речи и памяти. Оказываются услуги сиделок, кратковременного присмотра за детьми. Запущено оказание срочных социальных услуг, ведется работа по сертификатам с лицами, пострадавшими от насилия, лицами без определенного места жительства.

С декабря 2018 г. начались занятия по адаптивной физкультуре. Также разрабатываются проекты по предоставлению социально-медицинских услуг, реализации сертификатов для лиц в терминальной стадии, созданию кризисного

центра для женщин, пострадавших от насилия, детского сада для детей-инвалидов. В рамках данного проекта будут созданы рабочие места для инвалидов по зрению, инвалидов-колясочников с возможностью осуществления трудовой деятельности на дому.

Отзывы

«Коллектив – грамотный, всегда готов помочь. График подбирается индивидуально, учитываются интересы ребенка и его потребности. Ребенок с удовольствием посещает каждое занятие и с нетерпением ждет следующего».

*Родитель получателя
социальных услуг*

«Довольна тем, что услуги предоставляются бесплатно. К ребенку применяется индивидуальный подход, уже есть результаты».

*Родитель получателя
социальных услуг*



**Профессиональное
кредо: ответственно
подходить к
выполнению
любого дела**

**Контакты:
адрес: г. Урай,
мкр-н 2, д. 83, кв. 16;
тел. 89088667350;
e-mail:
allacul@mail.ru**

Г. ЮГОРСК

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ВЕСТА»

О руководителе

Митрофанова Наталья Алексеевна родилась в г. Завитинске Амурской области.

Путь к успеху

Центр начал свою работу с 01 ноября 2017 г.

Деятельность центра направлена на оказание социальных услуг инвалидам с низким реабилитационным потенциалом.

Центр сотрудничает с Югорским центром занятости населения (трудоустроен 1 инвалид), ООО «Газпром трансгаз Югорск» по квотируемым местам (устроено 3 инвалида). Партнерами организации являются: Югорская городская организация Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», Религиозная организация «Югорская Епархия Русской православной церк-

ви (Московский патриархат)», МБОУ ДО «Детско-юношеский центр «Прометей», МБУ «Музей истории и этнографии», БУ ПО «Советский политехнический колледж», МБУ «Централизованная библиотечная система Югорска», МБУ ДО «Детская школа искусств города Югорска».

В 2018 г. проект центра принял участие во Всероссийском конкурсе «Лучший проект социального предпринимательства».

Лучшие практики

Проект «Центр дневного пребывания для инвалидов «Веста»

Цель проекта – обеспечение доступности социальных услуг для инвалидов молодого возраста с низким реабилитационным потенциалом посредством реабилитационных мероприятий.



Митрофанова
Наталья
Алексеевна,
директор
ООО «Веста»

Жизненные
ценности –
ответственность,
гуманизм, актив-
ность

Профессиональное
кредо: делать жизнь
людей лучше

Задачи проекта:

1. Обеспечить достойное качество жизни инвалидов молодого возраста посредством удовлетворения их потребностей.

2. Оказать содействие в трудоустройстве, доступе к образовательным услугам, организации досуга, налаживании каналов коммуникации.

3. Повысить социальную активность инвалидов.

Социальные услуги в центре получают 12 человек, из них 5 недееспособных.

Проект «Клуб «Активная жизнь»»

Проект направлен на организацию досуга граждан пенсионного возраста.

В клубе реализуются программы, позволяющие пенсионерам общаться и получать поддержку.

Получатели социальных услуг регулярно выезжают в учреждения и организации на

мероприятия, направленные на просветительскую деятельность, духовно-культурное воспитание, развитие познавательного интереса к окружающему миру, профессиональную ориентацию.

Результаты деятельности

Дружелюбная обстановка в центре дает возможность получателям социальных услуг радоваться жизни, чувствовать себя нужным обществу, уважительно относиться друг к другу.

В результате проведения реабилитационных мероприятий у 100 % получателей социальных услуг отмечается положительная динамика в поведении, психоэмоциональном состоянии, улучшение речи.

Отзывы

«Я посещаю центр «Веста» с августа 2018 г. Мне здесь очень нравится, в центре проводится много мероприятий, выездных экскурсий, прогулок. Со всеми ребятами мы очень



Контакты:
адрес: г. Югорск,
ул. Менделеева,
д. 29А;
тел. 89519752276;
official site:
www.vesta86.ru

дружим, стараемся помогать друг другу, рядом всегда находятся сотрудники, готовые прийти на помощь. Я приехала с другого города, там нет таких центров, жизнь не такая активная и яркая. Теперь у меня всегда хорошее настроение, я просыпаюсь с улыбкой, и мне хочется жить!!!».

Е. А. Белобородова

«Я, инвалид 1 группы, посещаю центр «Веста» с февраля 2018 г., и моя жизнь приобрела новый смысл. Мне очень помогли в этом занятия с психологом, теперь я верю, что смогу все: найти работу, создать семью. Обо мне заботятся и любят. Спасибо сотрудникам Центра!».

П. А. Гаев

«Я – инвалид детства. Всегда, сколько себя помню, ходил в специальные учреждения для инвалидов, в которых мне помогали стать полноценным человеком. С ноября 2017 г. я посещаю центр «Веста». Здесь проводится много различных мероприятий. Я даже написал сценарий сказки, и мы с ребятами сделали театральную постановку. Еще с помощью центра я получил работу, для меня это очень важно, потому что у меня есть ребенок и жена, которая тоже является инвалидом, мне нужно обеспечивать семью. Сотрудники центра всегда прислушиваются к нашим желаниям. Мне нравится, как я теперь живу!».

Р. Ф. Самарханов



Елистратова Лиана Оруджевна, директор Центра социального обслуживания «Доверие»

Жизненные ценности – справедливость, верность, гуманность, жизнелюбие

Профессиональное кредо: чужое сердце можно отогреть, лишь своего частичку отдавая

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «ДОВЕРИЕ»

О руководителе

Елистратова Лиана Оруджевна родилась в г. Чимкенте.

В 1994 г. окончила Ленгерское медицинское училище по специальности «Сестринское дело» и начала свою трудовую деятельность.

Путь к успеху

Центр начал свою работу с 13 декабря 2017 г. Деятельность центра направлена на предоставление социальных услуг в сфере социального обслуживания, социальной поддержки и защиты граждан в полустационарной и стационарной формах, на дому. Для реализации проекта сформирован штат из 8 человек.

Центр размещен в арендованном помещении. Рабочие места специалистов оснащены в соответствии с установленными требованиями. Центр имеет медицинскую

лицензию на оказание услуг по массажу, сестринскому и лечебному делу. Оборудован кабинет для проведения массажа в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями и кабинет психолога для оказания психологической помощи и поддержки.

Информирование населения города осуществляется через СМИ, размещение баннеров, распространение буклетов.

АНО «Центр социального обслуживания «Доверие» осуществляет свою деятельность в тесном сотрудничестве с Управлением социальной защиты населения по г. Югорску и Советскому району, Югорским комплексным центром социального обслуживания населения (участие в работе круглых столов, конференций, совещаний,

стажировочных площадках, мастер-классах, проведение совместных мероприятий), Югорской городской организацией «Всероссийское общество инвалидов» (оказание натуральной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, участие в проведении социокультурных мероприятий), Средней общеобразовательной школой г. Югорска (участие в проведении социокультурных мероприятий, поздравлении на дому в рамках праздничных и памятных дат, проведение совместных мастер-классов), Религиозной организацией «Югорская Епархия Русской православной церкви (Московский патриархат)» (участие в проведении православных праздников, религиозных обрядов, таинств).

В 2018 г. представители центра приняли участие в VI Региональном Форуме

замещающих родителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Теперь мы вместе!», а также в семинарах, тренингах, проводимых Фондом поддержки предпринимательства в округе.

В центре реализуются программы социальной, медицинской и психологической помощи маломобильным гражданам пожилого возраста и инвалидам в домашних условиях «Источник жизни», направленной на восстановление и компенсацию утраченных функций, сохранение и укрепление соматического и психологического здоровья пожилых людей и инвалидов.

Результаты деятельности и перспективы

За период апрель-ноябрь 2018 г. центром достигнуты следующие результаты:

1. Увеличение численности обслуженных граждан с 4 до 15 человек.



Контакты:
адрес: г. Югорск,
ул. Югорская, д. 20;
тел.
8 (34675) 7-49-70;
e-mail:
elistratova76@bk.ru

2. Увеличение количества предоставленных социальных услуг с 100 до 1700 единиц (ранее предоставлялись только социально-бытовые услуги) и расширение спектра социальных услуг, который включает социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические и социально-правовые услуги.

3. Увеличение кадрового состава с 1 до 6 работников.

С 2019 г. планируется реализация программы по подготовке граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством РФ формах.

Отзывы

«Выражаю благодарность всему коллективу «Центра социального обслуживания «Доверие» за проявленную чуткость и понимание проблем людей с ограниченными возможностями здоровья. Хочу поблагодарить Юлию за терпение и проявленную заботу, директора центра Лиану Оруджевну за доброжелательность и возможность всегда прийти на помощь.

Желаю всем крепкого здоровья, счастья, благополучия, душевной теплоты и оптимизма! Пусть успех сопутствует всем вашим делам!».

Н. Е. Герасимова

«Я выражаю благодарность социальному работнику Елизавете. Являюсь инвалидом I группы, проживаю один и без ее помощи самостоятельно не справился бы. Благодарю за хорошую работу, сотрудники центра очень приветливые, разговорчивые, внимательные, всегда выслушают и посоветуют. Я очень доволен их услугами. Спасибо Вам за заботу!».

И. Н. Алексеев

«Хотелось бы выразить благодарность за нелегкий труд социальному работнику Юле. Она быстро и легко нашла подход к моей свекрови, а у нее непростой характер. Мы все отмечаем улучшение в настроении, видим, что после посещения работника свекровь свой «капризный» характер старается меньше проявлять. Юля – очень ответственный человек, который выполняет свою работу с душой».

Семья Нестеровых

Г. СОВЕТСКИЙ

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ БАЙКАРОВА Т. Д.

О руководителе

Байкарова Татьяна Дмитриевна родилась в г. Советском Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

С февраля 2010 г. занимается предпринимательской деятельностью. Партнер Фонда поддержки предпринимательства Югры, ведущий профориентационного курса для 10–11 классов «Азбука Бизнеса», бизнес-тренер по созданию и развитию бизнеса, помощник председателя отдела церковной благотворительности и социального служения Югорской Епархии.

Отмечена благодарственными письмами администрации Советского района, Фонда поддержки предпринимательства Югры, ПАО «Сбербанк» и ОО «Спасение Югры».

Путь к успеху

Дата создания организации: 24 февраля 2018 г.

Основная деятельность организации направлена на предоставление социальных, информационно-консультационных услуг в сфере создания и развития бизнеса. Для реализации проекта сформирован штат из 15 человек.

В центре реализуется проект «Финансовая грамотность и безопасность», включающий лектории для пенсионеров, квесты для детей и подростков, практикумы для семей и граждан из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В рамках деятельности центр сотрудничает с Советским комплексным центром социального обслуживания населения, центром «Сибирь».



Байкарова Татьяна Дмитриевна,
индивидуальный предприниматель

Жизненные ценности – нести пользу для людей

Профессиональное кредо: помогать решать жизненно важные вопросы, делать жизнь окружающих более комфортной, наполненной и интересной

Лучшие практики **Проект «Центр социальных услуг «Забота»**

Цель проекта – предоставление услуг в форме надомного обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в постороннем уходе, а также семьям с детьми, в т. ч. уход и присмотр за детьми, в удобное для них время.

На сегодняшний день центр обслужил 16 получателей услуг: 8 – с привлечением государственной поддержки, 8 – за собственные средства.

Сформированы разные наборы услуг: на 2 часа, 4 часа, 8 и 12 часов, которые различаются по времени, количеству и ассортименту предоставляемых услуг. Необходимость в конкретном наборе услуг определяется на основе обследования социально-бытового положения человека, оценке его нуждаемости в услугах.

Проект «Университет 50+»

Цель проекта – предоставление услуг по формированию позитивных интересов, организации досуга, обучению компьютерной грамотности, формированию здорового образа жизни.

Целевая группа: неработающие пенсионеры, нуждающиеся в социализации, формировании позитивных интересов, общении, организации досуга; граждане пенсионного возраста, желающие получить новые навыки и знания.

Программы Университета серебряного возраста корректируются с учетом пожеланий получателей услуг, их индивидуальных возможностей и способностей. Для этого формируются небольшие группы из 5–7 человек, что позволяет обеспечить индивидуальный подход к каждому слушателю.



Контакты:
адрес:
г. Советский
мкр-р Нефтяник,
д. 11, кв. 3;
тел. 89048854054;
e-mail:
Baykarova@mail.ru

Один раз в неделю проходит мероприятие, в котором принимают участие не только пожилые люди, но и граждане средних лет, дети. Такое разновозрастное участие обеспечивает более широкий круг общения пожилым людям, социализацию и преемственность поколений.

В рамках реализации проекта проводятся мастер-классы по изготовлению десертов, цветов из гофрированной бумаги, кукол из капрона и ваты.

Количество слушателей Университета серебряного возраста составило 18 чел.

Результаты деятельности

Все граждане пенсионного возраста, посещающие центр, а также получающие социально-бытовые услуги, удовлетворены качеством предоставляемых услуг, отмечают значительное улучшение эмоционального настроения, общего самочувствия и подъем жизненной энергии. По словам пожилых людей, они получают не только улучшение самочувствия, веру в свои возможности, но и общаются с такими же целеустремленными и энергичными людьми, как они сами.

Отзывы

«Моя мама – Зинатуллина Нажия Гайнановна (пенсионер, труженик тыла) – нуждается в постороннем уходе. Я работаю, поэтому не могу постоянно находиться с ней. Неоценимую помощь мне оказывает Татьяна Дмитриевна Байкарова. Сотрудники и волонтеры ее организации обеспечивают качественный уход и присмотр за мамой, причем не ограничиваются перечнем индивидуальной программы, уделяют столько времени, сколько нужно, индивидуально подходя к потребностям пожилого человека».

Ф. З. Зиннатуллина

«Выражаю благодарность Байкаровой Татьяне Дмитриевне за чуткое внимательное отношение к нам, пенсионерам. Она никогда не откажет в помощи, все разъяснит, посоветует, поддержит добрым словом. У меня появился интерес к жизни, на занятия бегу с удовольствием в любую погоду».

Г. А. Ерофеева

УДК 364.044.68

ББК 65.272

Л 87

Л 87 Лучшие практики социального предпринимательства Югры в сфере социального обслуживания населения. Истории в лицах / сост. А. И. Шляхова. – Сургут : Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2018. – 44 с.

В издании представлены лучшие практики негосударственных поставщиков социальных услуг Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Издание адресовано специалистам и руководителям организаций социального обслуживания, индивидуальным предпринимателям, а также всем заинтересованным лицам.

УДК 364.044.68

ББК 65.272

© Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2018

Информационное издание

Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Бюджетное учреждение

Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания»

ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ СОЦИАЛЬНОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА ЮГРЫ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ. ИСТОРИИ В ЛИЦАХ

Под общей редакцией Элевтерии Константиновны Иосифовой, кандидата медицинских наук; Лайсан Ахматовны Валиуллиной, кандидата экономических наук

Составитель Анастасия Ивановна Шляхова

Редактор, корректор, оформление Р. Н. Шехова

Подписано в печать 27.12.2018. Формат 60x90x1/16. Бумага ВХИ. Гарнитура «Arial». Печать цифровая. Усл. печ. л. 0,5. Тираж 50. Зак. № 375. Издательство бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания» 628418, Тюменская обл., ХМАО – Югра, г. Сургут, ул. Лермонтова, д. 3/1, т./ф.: 8(3462) 52-11-94, e-mail: MetodCentr@admhmao.ru; official site: <http://methodcentr.ru>

