



Лучшие практики социального
предпринимательства Югры
в сфере социального обслуживания
населения. Истории в лицах



СОДЕРЖАНИЕ

Список сокращений	4
Предисловие	5
г. Когалым	
Индивидуальный предприниматель Курамшина Л. Р.	6
г. Мегион	
Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота».....	9
г. Нягань	
Служба социальной помощи «Душевные люди».....	14
Благотворительный фонд социальной и духовной помощи «Возрождение».....	19
г. Сургут и Сургутский район	
Центр социального обслуживания «Надежда-Югра».....	22
Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания «Сателлит».....	24
г. Урай	
Автономная некоммерческая организация «Центр социального, медицинского обслуживания населения и дополнительного образования «Альфа».....	31
г. Югорск	
Общество с ограниченной ответственностью «Веста».....	33
Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания «Доверие».....	36
г. Советский	
Индивидуальный предприниматель Байкарова Т. Д.	39

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

АНО – автономная некоммерческая организация.

БУ – бюджетное учреждение.

БУ ПО – бюджетное учреждение профессионального образования.

ВОВ – Великая Отечественная война.

МБОУ ДО – муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования.

МБУ – муниципальное бюджетное учреждение.

МАУ МО – муниципальное автономное учреждение муниципального образования.

НКО – некоммерческая организация.

ОВЗ – ограниченные возможности здоровья.

ОО – общественная организация.

ООО – общество с ограниченной ответственностью.

ОРВИ – острая респираторная вирусная инфекция.

ПАО – публичное акционерное общество.

РАС – расстройства аутистического спектра.

РФ – Российская Федерация.

СПИД – синдром приобретенного иммунодефицита.

СМИ – средства массовой информации.

СО НКО – социально ориентированная некоммерческая организация.

ТСР – технические средства реабилитации.

ФКУ УИИ УФСИН – Федеральное казенное учреждение «Уголовно-исполнительная инспекция Управления Федеральной службы исполнения наказаний».

ПРЕДИСЛОВИЕ

Термин «социально ориентированные некоммерческие организации» внесен в законодательство России в 2010 г., в других странах такие НКО называют организациями общественной пользы. Они содействуют развитию гражданского общества, благотворительности и добровольчества; привлекают средства на поддержку людей в трудной жизненной ситуации, вносят вклад в решение проблем образования, экологии, популяризации здорового образа жизни и др.

С увеличением негосударственных участников на рынке социальных услуг у граждан появилась возможность выбора поставщиков социальных услуг из числа как государственных, так и негосударственных. В последнее время негосударственные поставщики социальных услуг наравне с другими различными ведомствами государственных структур участвуют в оказании социальных услуг. В Югре деятельность негосударственных поставщиков, оказывающих социальные услуги населению, наиболее активизирована.

Однако существуют барьеры для эффективного использования потенциала СО НКО, в частности, слабая информированность об их деятельности.

На решение данной проблемы направлен предлагаемый сборник, в котором представлен наиболее удачный опыт СО НКО по решению проблем местных сообществ.

Настоящий сборник включает лучшие проекты в сфере работы с пожилыми людьми, молодежью и инвалидами. Издание адресовано представителям органов государственной власти, местного самоуправления, организаций гражданского общества и социально ответственного бизнеса, волонтерам – всем тем, кто ищет работающие технологии, позволяющие экономить время и средства, избежать ошибок, найти партнеров, спонсоров, повысить качество работы.

Надеемся, что лучшие практики, представленные в сборнике, будут полезны в работе органов местного самоуправления, общественных организаций и позволят выстроить между ними эффективное сотрудничество для развития местного самоуправления как базового института гражданского общества в РФ.

Г. КОГАЛЫМ

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ КУРАМШИНА Л. Р.



Курамшина
Лилия
Ринатовна,
индивидуальный
предприниматель

Жизненные
ценности – семья

Профессиональное
кредо: надо
стараться все
делать хорошо,
плохо оно само
получится
(А. А. Миронов)

О руководителе

Курамшина Лилия Ринатовна родилась в г. Когалыме.

Путь к успеху

Дата регистрации в качестве индивидуального предпринимателя: 14 июля 2014 г.

В январе 2016 г. открыла клуб «Игралочка».

С ноября 2017 г. предоставляет социальные услуги несовершеннолетним, в т. ч. детям-инвалидам.

Основная деятельность организации направлена на социальное обслуживание граждан в полустационарной форме (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические услуги, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в т. ч. детей-инвалидов),

кратковременный присмотр за детьми. Регулярно проводятся благотворительные праздники для детей (ко Дню защиты детей, декада инвалидов, новогодняя елка и пр.).

Помощь в проведении мероприятий оказывают предприятия г. Когалыма, а также волонтеры и творческие коллективы города. Совместными усилиями организовываются праздники с участием ростовых кукол, персонажей известных мультфильмов, проводятся театральные представления, шоу мыльных пузырей.

Социальные партнеры: администрация г. Когалыма, Управление социальной защиты населения по г. Когалыму, Межшкольный методический центр г. Когалыма, БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения».

Лучшие практики **Проект «На крыльях добра»**

Проект направлен на создание оптимальных условий для реализации индивидуально-личностных особенностей детей (детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья, опекаемых детей, детей, находящихся в социально опасном положении, детей из многодетных семей) и воспитание в обществе толерантного отношения к различным категориям детей; развитие творческих способностей детей.

Занятия для детей проводятся с использованием социально-реабилитационных технологий, оказывающих положительное влияние на развитие и социальную адаптацию детей.

За время реализации проекта было проведено более 40 мероприятий: развиваю-

щие и развлекательные занятия, мастер-классы, встречи с психологом. В мероприятиях приняли участие около 350 детей, а также их родители и опекуны. Дети были включены в различные виды индивидуальной и коллективной деятельности, что способствовало расширению их жизненного пространства, восстановлению его индивидуальной и общественной ценности. Каждый ребенок смог самореализоваться и качественно провести свой досуг. А родители приобрели неоценимый опыт общения и времяпровождения с детьми.

Проект «Праздник добра»

Цель проекта – социальная адаптация детей-инвалидов, детей, находящихся в социально опасном положении, детей из многодетных семей, детей, находящихся под опекой; формирование эмоциональной устойчивости детей.



Контакты:
адрес: г. Когалым,
пр. Шмидта, д. 8,
кв. 101;
e-mail: lily090983@gmail.com

В рамках проекта проводятся мероприятия, основная задача которых – подарить детям праздник. Праздник способствует снятию эмоциональной напряженности, развитию творческих и коммуникативных способностей детей, преодолению комплекса неполноценности и интеграции детей с ограниченными возможностями в общество. Праздник помогает реализовывать накопленный багаж не только умственных, но и физических возможностей.

Результаты деятельности

За 2018 г. предоставлены 3253 услуги 14 несовершеннолетним (6 детей-инвалидов; 8 детей, нуждающихся в социальной адаптации, в т. ч. из семей, находящихся в социально опасном положении).

Дети проходили курсы реабилитации неоднократно.

Занятия с детьми проводятся с использованием современных технологий (игрового реабилитационного оборудования: пескотерапия, арттерапия, сухой бассейн; психологических тренингов и др.), предполагают снятие эмоциональной напряженности.

Родители отмечают, что дети стали спокойнее и изъявляют желание обратиться к этому поставщику за оказанием услуг.

Отзывы

«Мои дети прошли курс реабилитации в клубе «Игралочка», который нам помог в социальной адаптации, а также способствовал развитию детей. Была организована качественная работа. Отдельное спасибо за творческие мастер-классы – мои дети были в восторге, а также за теплую и дружескую атмосферу».

С. И. Донцова

«От всей души благодарим клуб «Игралочка» за оказание поддержки семьям, имеющим детей-инвалидов. Каждый день был особенно ярким и запоминающимся для нашего ребенка. Дети с нетерпением ждут новых встреч. Они знают, что их здесь любят и ждут.

Кроме того, есть возможность получить индивидуальный уход за детьми с заболеванием, как у нашего сына. Это очень важно для нас».

Д. Караханова

Г. МЕГИОН

ПАНСИОНАТ ДЛЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ «ЗАБОТА»

О руководителе

Щербинин Константин Николаевич родился в с. Пшнигорт Пермской области.

В Ханты-Мансийском автономном округе – Югре начал трудовую деятельность мастером по ремонту машин, с ноября 2013 г. – индивидуальный предприниматель в сфере предоставления социальных услуг.

Награжден благодарственными письмами Думы г. Мегиона и Думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

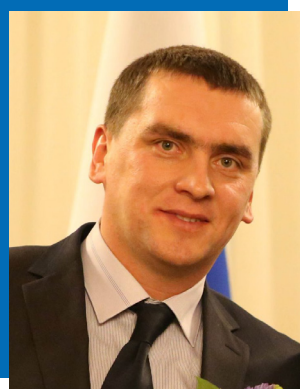
Путь к успеху

Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота» начал функционировать с января 2016 г.

Деятельность пансионата направлена на обеспечение доступности гражданам пожилого возраста (женщинам стар-

ше 55 лет, мужчинам старше 60 лет) и инвалидам (I, II групп старше 18 лет), проживающим в автономном округе, услуг по постоянному постороннему уходу в условиях стационара.

Для реализации проекта сформирован штат сотрудников из 8 человек, с 30 августа 2016 г. создано рабочее место для человека с инвалидностью. Команда пансионата делает все для создания условий по удовлетворению потребностей граждан, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию в силу различных жизненных ситуаций. Разработана нормативная правовая и методическая база, укреплена материально-техническая база, приобретены ТСР, изготовлена электронно-цифровая печать, создан сайт компании. К реализации проекта



Щербинин Константин Николаевич, директор Пансионата для граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота»

Жизненные ценности – семья и моральное состояние

Профессиональное кредо: не бояться будущего и смело идти вперед!

привлечено 15 социальных партнеров, 7 волонтеров пожилого возраста, из них 3 являются наставниками для молодых специалистов.

Проект реализуется на базе пансионата для граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота» с использованием имеющегося технического оборудования. В пансионате созданы условия, максимально приближенные к домашним, для комфортного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов: безбарьерная среда для маломобильных получателей социальных услуг; при оформлении внутренних интерьеров использована цветовая гамма, улучшающая психоэмоциональное состояние пожилых людей. Оборудованы уютные жилые комнаты, место для встречи с родными и близкими. Организовано пятиразовое сбалансированное питание с разнообразным меню, с учетом

индивидуальных потребностей граждан пожилого возраста.

Благоприятную психоэмоциональную атмосферу как для получателей социальных услуг, так и для работников обеспечивают индивидуальные и групповые занятия с психологом, беседы со служителями Христианской церкви, а использование инновационных технологий в обслуживании (скандинавская ходьба, гарденотерапия, разведение кур, волонтерское движение, наставничество) повышают рентабельность проекта.

Специалисты пансионата принимают активное участие в PR-акциях и городских событиях (благотворительные акции, посвященные Дню инвалида, Международному дню пожилых людей), участвуют в городских и окружных конкурсах.

Проектная деятельность, как считает руководитель пансионата, – это часть по-

Контакты:
адрес: г. Мегион,
ул. Чехова, д. 1,
офис 1002;
тел. (3463) 36-67-86,
89044566786;
e-mail: vetche086@
gmail.com;
official site:
zabotamegion.ru



стоянной, повседневной работы. При этом важной стороной проектирования является своевременная оптимизация, соотнесение затрат и достигаемых результатов, т. к. в социальной сфере много нюансов. Быть рентабельным на рынке услуг помогает социальное партнерство с общеобразовательными организациями и учреждениями культуры г. Мегиона (музыкальная и художественная школы, хор ветеранов труда «Сибирячка», детский сад «Белоснежка»), БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения», общественными организациями города. Своеобразное шефство над проживающими в пансионатах взяли служители Русской православной церкви. Частые гости в резиденции – волонтеры пожилого возраста, артисты, преподаватели и воспитанники образовательных учрежде-



ний, что позволяет укрепить межпоколенные связи и ликвидировать дефицит общения, делиться с молодым поколением накопленным жизненным опытом.

Лучшие практики

Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота»

Пансионат ориентирован на предоставление гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации (частичная или полная утрата возможности самообслуживания, преклонный и старческий возраст, одиночество, невозможность или неспособность родственников осуществлять должный уход, проблемы со здоровьем), а также иным гражданам, испытывающим потребность в посторонней помощи и поддержке, комплекса социальных услуг (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические,

социально-педагогические) на дому, в условиях дневного пребывания, а также временного или постоянного проживания.

Результаты деятельности и перспективы

За период реализации проекта предоставлены услуги по уходу в условиях пансионата 62 гражданам, проживающим в Югре, из них 32 % длительно проживающим (более 6 мес.). Средний возраст проживающих составил 75 лет, самому старшему пожилому человеку 94 года, 10 человек находятся в возрасте 80 лет. 40 % граждан пожилого возраста, проживающих в пансионате, с сохранным интеллектом, 60 % имеют умственные отклонения разной степени тяжести.

По итогам реализации проекта 98 % граждан удовлетворены обслуживанием, 100 % родственников граждан, проживающих в пансионате, удовлетворены созданными условиями и осуществляемым обслуживанием; у 39 % граждан, проживающих в пансионате, повысился уровень психоэмоционального состояния, у 28 % улучшились взаимоотношения с родственниками, у 11 % повысился уровень двигательной активности.

Также реализация проекта позволила повысить уровень информированности населения о формах и способах предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста, привлекла внимание органов власти и общественности к качеству жизни пожилых людей, сформировала положительный имидж негосударственных поставщиков на рынке социальных услуг.

Проект стал победителем окружного конкурса проектов, направленных на создание условий для активного участия людей пожилого возраста в экономической жизни округа, а его руководитель – призером регионального этапа Всероссийского конкурса «Молодой предприниматель России» в номинации «Социально ответственный бизнес», победителем форума молодежи «Уральского федерального округа УТРО–2015», участником Национального кросс-медиа проекта о социальных предпринимателях «Дело жизни. Югра», а также прошел курс обучения в Школе социального предпринимательства Югры.

В перспективе руководство пансионата планирует открыть второй корпус для людей, полностью утративших возможность

осуществлять самообслуживание, получить медицинское лицензирование данных услуг. С пожилыми людьми с сохранным интеллектом планируется изготавливать пельмени и вареники ручной лепки в рамках реализации остаточных трудовых возможностей, а также для угощения данной продукцией навещающих родственников и гостей пансионата. В случае успешной практики предполагается рассмотреть возможность реализации продукции населению пгт. Высокий.

Отзывы

«Выражаю сердечную благодарность всему коллективу пансионата «Забота» за их работу, чуткость и понимание, добро, которое вы несете своим клиентам, помогаете адаптироваться в новой среде.

Моя мама находилась в пансионате с декабря 2017 г. по июль 2018 г. и очень довольна своим пребыванием».

Г. А. Галеева

«Приезжая сюда, я удивляюсь – сколько у обслуживающего персонала положительной энергии и добра. Они успевают уделить время каждому клиенту.

Огромное человеческое спасибо за Ваше чуткое внимание к нашим родственникам.

Также хочется поблагодарить Щербининых Константина и Марию за то, что смогли создать такое учреждение, где оказываются качественные услуги людям пожилого возраста и инвалидам».

З. В. Софеева

Г. НЯГАНЬ

СЛУЖБА СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ «ДУШЕВНЫЕ ЛЮДИ»



**Ахметгалиева
Марина Сабировна,
директор
Службы социаль-
ной помощи
«Душевные люди»**

**Жизненные
ценности – семья,
жить по совести**

**Профессиональное
кредо – нести поль-
зу обществу**

О руководителе

Ахметгалиева Марина Сабировна родилась в с. Андриановичи Свердловской обл.

Призер городского конкурса «Предприниматель Югры–2017» в номинации «Социально ответственный бизнес».

Путь к успеху

Дата создания организации: 26 сентября 2016 г.

Основной деятельностью организации является: социальное обслуживание на дому и в полустационарной форме; предоставление услуги сиделки; содействие в вопросах трудоустройства и сомозанятости инвалидов; реабилитация и социальная адаптация инвалидов, в т. ч. детей-инвалидов; дополнительное образование граждан пожилого возраста и инвалидов, в т. ч. услуги обучения навыкам компьютерной грамот-

ности; медико-социальное сопровождение лиц, страдающих тяжелыми заболеваниями, и лиц, нуждающихся в медицинской паллиативной помощи (профессиональный уход за онкологическими больными и на ранних стадиях заболевания); оказание социальной помощи людям, находящимся в экстремальной жизненной ситуации, инвалидам, гражданам пожилого возраста, детям-инвалидам.

Организация размещается в капитальном двухэтажном здании общей площадью 500 кв. м. Для оказания социальных услуг имеются: административно-хозяйственные помещения; организационно-методический кабинет; помещения для приема, консультирования посетителей; санитарно-гигиенические помещения; кабинет для прове-



Контакты:

адрес: г. Нягань,
ул. Юбилейная, 2а;
тел.:
8 (34672) 4-16-84
89003912075;
official site:
www.lyudi86.com

дения развивающих занятий с детьми, обучающих занятий по компьютерной грамотности.

Для предоставления социальных услуг сформирован штат из 15 человек.

С 2017 г. получатели социальных услуг принимают активное участие в различных выставках и конкурсах: Всероссийский творческий конкурс для детей и молодежи с ограниченными возможностями здоровья «Творчество и интеллект» (диплом 1 степени), «Рабочая честь Югры–2018» (благодарность).

К реализации проектов привлекаются партнеры не только г. Нягани, но и Югры. С августа 2018 г. в г. Ханты-Мансийске стартовал проект «Душевные люди».

Лучшие практики

Проект «Душевные люди»

Цель проекта – предоставление социальных услуг гражданам, утратившим способ-

ность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью, нуждающимся в постоянном или временном уходе в привычной для них социальной среде.

Кратковременный и круглосуточный присмотр и уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами по месту жительства осуществляется сиделками, психологами, интеграционными консультантами.

Основные виды услуг, предоставляемые сиделками:

1. Сиделка приходящая. Данный вид услуги подразумевает посещение больного один раз в сутки на некоторое время.

2. Сиделка с проживанием (специалист постоянно находится с подопечным).

3. Патронаж – сиделка приходит несколько раз в день на короткое время.

4. Сиделка-компаньон – приходящая сиделка с расширенным спектром обязанностей, которая осуществляет покупку продуктов, медицинских препаратов, уборку помещения и т. д.

5. Сиделка-медсестра – специалист с медицинским образованием, который следит за состоянием здоровья подопечного.

С появлением Службы социальной помощи «Душевные люди» в городе рынок частных предложений неквалифицированных сиделок, работающих, как правило, нелегально и не оплачивая налоги в казну, полностью искоренил себя. Кроме того, служба решает такую актуальную проблему, как профилактика отказов родственников и предотвращение определения тяжелобольных, инвалидов и граждан пожилого возраста в стационарные учреждения для пожизненного проживания.

Проект «Шире круг»

Проект направлен на создание условий для занятости и интеграции инвалидов в общество, а также повышение уровня их жизни.

Люди с инвалидностью – одна из самых незащищенных групп населения в вопро-

се трудоустройства. Из-за недостатка доступной среды им сложно пройти обучение и найти хорошо оплачиваемую работу. Они становятся иждивенцами для государства и родственников, теряют интерес к жизни. Из такого состояния человеку крайне сложно найти выход самому. Данный проект помогает решить эти проблемы.

В рамках проекта для инвалидов организуются и проводятся различные тренинги и обучение, оказывается помощь в разработке бизнес-проектов, обеспечивается содействие в трудоустройстве и занятости инвалидов.

За год реализации проекта трудоустроено 6 человек, оказаны услуги по профориентации 7 инвалидам, из них 4 человека трудоустроены, 1 человек выведен на самозанятость, 1 человек трудоустроен по специальности.

Результаты деятельности

С 2016 г. в Службе социальной помощи «Душевные люди» обслуживается 107 человек, договоры заключены на период от 1 месяца до 3-х лет, из них: 4 ветеранов ВОВ, 36 тяжелобольных и инвалидов 1 и 2 группы, 19 семей, воспи-

тывающих детей-инвалидов, 29 граждан пожилого возраста, 19 граждан, перенесших различные заболевания и травмы.

Проведены комплексные диагностические обследования и составлены итоговые психологические заключения по результатам проведения диагностико-коррекционно-развивающих занятий с детьми-инвалидами:

- у 90 % детей увеличился объем концентрации внимания, возросло умение работать сосредоточенно, не отвлекаясь;

- у 80 % детей отмечается повышение уровня элементов словесно-логического мышления, умения самостоятельно выявлять закономерности, устанавливать причинно-следственные связи, находить сходства и различия между предметами, выстраивать логическую цепочку событий, выделять главное и т. п.;

- у 65 % детей увеличился уровень наглядно-образного мышления, умения анализировать целое через составляющие его части пространственным воображением;

- у 95 % детей пополнился пассивный и активный словарь;

- у 78 % детей повысился уровень пространственно-временных зависимостей, умение осознавать смысл пространственных предлогов;

- у 92 % детей выявлена динамика в развитии мелкой моторики руки;

- 95 % детей стали больше проявлять инициативу в общении со сверстниками и взрослыми, возрос уровень коммуникативных навыков, межличностного взаимодействия.

Результатом реализации коррекционной программы явилось приобретение навыков общительности и уверенности граждан с ограниченными возможностями, а также инвалиды и граждане пожилого возраста смогли восстановить эмоциональное состояние. По результатам диагностики выявилось, что большинство инвалидов и граждан пожилого возраста не общительные, тревожные и мало уверенные люди. Проводимые упражнения способствовали позитивному самораскрытию, самопознанию и повышению самооценки.

Спрос на социальные услуги службы среди целевой категории растет.

Отзывы

«Благодарю отличный коллектив «Душевные люди» за организацию театрального представления для детей-инвалидов в театре юного зрителя.

Также спасибо за качественную и квалифицированную помощь социального работника для моей мамы.

Из десятка душ порой найдется та, к которой ты потянешься своей душой, и сразу станет легче ей и снова жизнь озарится светом».

Надежда П.

«Хочу от всей души сказать замечательному коллективу «Душевные люди» большое спасибо за помощь по уходу за моей бабушкой.

Как здорово, что в нашем городе есть такая организация».

Н. В. Ермакова

«Хотелось бы поблагодарить вашу чудесную организацию.

Спасибо Вам за вашу работу. То, что вы делаете – это великое дело!».

А. Корастенко

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД СОЦИАЛЬНОЙ И ДУХОВНОЙ ПОМОЩИ «ВОЗРОЖДЕНИЕ»

О руководителе

Бондаренко Максим Николаевич родился в с. Новопокровка Сергеевского района Североказахстанской области.

С 2002 г. проживает в г. Нягани.

Путь к успеху

Дата создания организации: 01 мая 2000 г.

Основная деятельность организации направлена на реабилитацию граждан, употребляющих психоактивные вещества и алкоголь, профилактику социально опасных форм поведения.

В организации работает 6 человек. Деятельность осуществляется в здании, оборудованном для комфортного проживания граждан.

Организация на постоянной и безвозмездной основе сотрудничает с ФКУ УИИ

УФСИН по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре (филиал в г. Нягани), наркологическим отделением Няганской окружной больницы, МАУ МО «Дом молодежи» г. Нягани, Комитетом по физической культуре и спорту г. Нягани, БУ «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения».

Специалисты и подопечные принимают активное участие в ежегодных акциях и профилактических мероприятиях по профилактике СПИДа, наркомании и алкоголизма в Тюменской области и Ханты-Мансийском автономном округе – Югре: «Я выбираю жизнь!», «Я против наркотиков!», профилактических мероприятиях среди школьников старшего возраста, студентов Няганского технологического колледжа.



**Бондаренко Максим Николаевич,
директор
Благотворительного
фонда социальной
и духовной помощи
«Возрождение»**

**Жизненные
ценности – семья,
дети, вера в Бога,
служение обществу**

Лучшие практики

Программа «Живая тропа»

Цель программы – социально-трудовая реабилитация граждан, употребляющих психоактивные вещества и алкоголь, граждан трудоспособного возраста, освободившихся из мест лишения свободы, лиц без определенного места жительства.

В рамках реализации программы оказывается психологическая помощь зависимым и созависимым (родственникам зависимых) посредством объединения ресурсов различных организаций.

Наркотическая зависимость разрушает человека физически, интеллектуально, эмоционально, социально и духовно. Только изменения в каждой из этих областей приведут к полному восстановлению личности. Эти изменения не быстротечны, и процесс наступает постепенно, по мере того,

как зависимый учится решать свои проблемы и жить без наркотиков.

Оздоровление зависимых происходит в течение девяти месяцев в условиях стационарного проживания в центре «Возрождение». Специалисты центра проводят работу, основанную на христианских и общечеловеческих моральных и нравственных ценностях. Деятельность центра направлена на восстановление человека как личности, способной приносить пользу обществу.

Результаты деятельности

Авторская программа реабилитации «Живая тропа» помогла вернуться к нормальной жизни многим людям, за 18 лет успешно закончили курс реабилитации более 300 человек. Сегодня это люди, которые вернулись к общественной жизни, женились, родили детей, устроились на работу или занимаются своим бизнесом.



Профессиональное кредо: помогая одному – помогаешь целому миру (Мать Тереза)

**Контакты:
адрес: г. Нягань,
пр. Нефтяников,
д. 10, кор. 3;
official site:
www.ren86.com**

Программа предусматривает не только получение социальных услуг, но и приобретение человеком новых трудовых навыков и профессий. Так, по окончании реабилитации человек может успешно ресоциализироваться в обществе. На протяжении всего времени специалистами фонда проводится работа по поддержке людей, завершивших реабилитацию, для этого раз в неделю в городе проводятся встречи с выпускниками.

Отзывы

«Оказался в трудной жизненной ситуации, обратился в центр «Возрождение» в октябре 2017 г. Могу с уверенностью заявить, что сотрудники центра работают по призванию, внимательны, чутки, помогли мне во всех проблемах: в восстановлении документов, налаживании быта, укреплении и поддержке моего здоровья.

Очень бы хотелось, чтобы в жизни встречалось больше таких замечательных людей. Огромное спасибо за этот труд и наилучшие пожелания всему обслуживающему персоналу».

С. Волков

«Мне 31 год и все самое лучшее у меня еще впереди. Я росла в хорошей семье, но со временем появились «хорошие» друзья,

компания, в которой мы стали употреблять алкоголь, постепенно я дошла до того, что это переросло в зависимость. Через знакомых я узнала о центре «Возрождение». Затем я приехала на реабилитацию и сейчас нахожусь здесь, чувствую себя хорошо. Сотрудники центра помогают мне решать мои проблемы, оказывают помощь в восстановлении здоровья, просто учат меня по новому относиться к жизни. Я не пью уже 2 месяца! Появилось желание жить и быть полезной другим людям и своей семье».

Ю. Бондаренко

«Более 15 лет я был наркозависимым, из-за своего образа жизни потерял все, что имел, разрушил все отношения с близкими людьми. Я пытался самостоятельно выбраться из проблем, ничего не получилось. Проходя курс реабилитации в центре, мне помогли пересмотреть взгляды на жизнь, научили правильно реагировать и решать жизненные ситуации, научили ценить духовную культуру, любить и помогать людям. Окончив реабилитацию, я женился, восстановил отношения с родственниками. Сегодня я так же занимаюсь социальной работой, помогая другим людям».

С. Кузнецов

Г. СУРГУТ И СУРГУТСКИЙ РАЙОН

ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «НАДЕЖДА-ЮГРА»



Глухова Оксана
Сергеевна,
директор Центра
социального
обслуживания
«Надежда-Югра»

Жизненные
ценности – семья,
уважение и любовь
к окружающим
людям

Профессиональное
кредо: не стоять на
месте, развиваться!

О руководителе

Глухова Оксана Сергеевна родилась в г. Ирбите Свердловской области.

Окончила Школу социального предпринимательства, разработала и защитила бизнес-проект «Резиденция для пожилых в г. Сургуте».

Путь к успеху

Центр начал функционировать в 2015 г. Миссия центра – развернуть взгляд общества на пенсионеров, смотреть под другим углом на их преклонный возраст.

Специалисты центра оказывают помощь в сопровождении пожилых, частично недееспособных и одиноких людей. Они предоставляют такие услуги, как услуги сиделки; социальное такси; перевозка лежачих больных (санитарные перевозки); прокат реабилитационных средств; оснащение

и переоборудование помещений для инвалидов.

В центре работают более 25 человек (сиделки, патронажные сестры, санитары). В октябре 2018 г. специалисты центра стали участниками V регионального форума «Экономика, образование, общество: в чем уникальность Сургута?», на котором выступили с докладом о роли духовности в век цифровых технологий. В ноябре 2018 г. совместно с ООО «Мегамаркет социальных услуг» приняли участие в награждении школьников по результатам успеваемости, в благотворительном марафоне «Благо Дарю».

Лучшие практики

Услуги сиделки

Цель услуги – сопровождение людей пожилого возраста, частично дееспособных, недееспособных и одиноких.

Услуги включают: постоянный контроль состояния здоровья подопечного, контроль своевременного приема больным необходимых медикаментов, проведение гигиенических процедур, приготовление пищи, обеспечение диетического рациона, поддержание порядка в жилище клиента.

Постоянный уход дает положительную динамику в лечении и профилактике основных заболеваний граждан.

Перевозка лежачих больных на специализированном автомобиле

Услуга подразумевает транспортировку людей, временно потерявших дееспособность, перевозку лежачих больных по городу и в муниципальные образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Санитарная бригада, выезжающая с водителем, забирает больного из больницы,

аэропорта, ждвокзала «от кровати до кровати», что помогает людям комфортно перенести поездку.

Отзывы

«Выражаю сердечную благодарность центру «Надежда-Югра» за хорошую и добросовестную работу, внимательное отношение, доброжелательность и исполнение всех моих просьб. Благодаря вашей помощи, я чувствую себя защищенной, ощущаю теплоту и настоящую заботу».

Г. И. Чернышова

«Спасибо центру за оперативность в подборе сиделки для мамы. Подобрали опытного, замечательного, доброго специалиста. Спасибо вам за компетентность, помощь и поддержку. Сами мы впервые столкнулись с такими проблемами, не знали как подойти, что делать, как ухаживать».

П. Г. Кургаев



Контакты:
адрес: г. Сургут,
ул. Производственная,
д. 2/1;
тел. 8 (3462) 69-29-69
e-mail:
o-gluhova@mail.ru



**Владимирова
Ирина
Александровна,
директор
Центра социально-
го обслуживания
«Стателлит»**

**Жизненные
ценности – семья,
любовь**

**Профессиональ-
ное кредо: быть не
рядом, а вместе!**

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «САТЕЛЛИТ»

О руководителе

Владимирова Ирина Александровна родилась в г. Щекино Тульской области. С 1983 г. проживает в с.п. Русскинская.

Ирина Александровна – дипломант территориального этапа окружного молодежного конкурса «Золотое будущее Югры», автор более 30 социальных программ, проектов, обладатель гранта всероссийского уровня, трех грантов районных конкурсов. Награждена благодарственным письмом и почетной грамотой Департамента социального развития Югры. Избрана общественным помощником главы Сургутского района в с.п. Русскинская.

Путь к успеху

Дата создания организации: 29 января 2018 г.

03 апреля включена в региональный реестр поставщиков социальных услуг.

АНО «Центр социального обслуживания «Сателлит» – семейный проект, единственная некоммерческая организация в с.п. Русскинская, предоставляющая как гарантированные, так и дополнительные социальные услуги населению. Также центр реализует социальные программы и проекты для детей и взрослых.

Специалисты центра четко соблюдают три основных принципа в работе: польза, забота и уважение. Каждая услуга, которая предлагается людям, проверена на соблюдение этих принципов, что гарантирует результативность и эффективность обслуживания.

Жители с.п. Русскинская выбирают центр «Сателлит», так как здесь предлагается 47 социальных услуг детям, подросткам, молодежи, се-

мьям, пожилым людям и инвалидам по цене ниже региональных тарифов, услуги предоставляются в удобное для людей время.

В штате организации трудятся три специалиста, совмещающие профессии сферы социального обслуживания. Для реализации проектов привлекаются добровольцы, специально обученные в центре «Сателлит», и специалисты по срочным договорам. Все сотрудники прошли необходимую профессиональную переподготовку, повышение квалификации.

Организация обладает достаточной материально-технической базой для качественного предоставления социальных услуг, в т. ч. с использованием ресурсов социальных партнеров.

Информационная работа ведется через официальный сайт, группы в социальных се-

тях «ВКонтакте» и «Одноклассники», но в большей степени посредством индивидуальных и групповых консультаций.

Специалисты центра в рамках летней оздоровительной кампании для детей Русскинской школы провели цикл из семи мероприятий для 50 участников. В ноябре 2018 г. центр «Сателлит» презентован первым руководителям Мегамаркета социальных услуг – партнерского центра социальных предпринимателей.

Несмотря на юный возраст организации, сотрудники центра реализовали два проекта для детей и один – для пожилых людей и инвалидов.

Весной в центре «Сателлит» работала школа добровольчества «Добротория», на которой обучились 7 подростков и 4 взрослых. Сейчас они являются полноценными чле-



Контакты:
адрес:
с.п. Русскинская,
ул. Набережная,
д. 4;
тел. 89028174564;
official site:
anosatellit.blogspot.com

нами команды, принимают активное участие во всех мероприятиях.

В июне проведена серия мероприятий для детей, посещающих летний лагерь при школе «Добро пожаловать в лето, дети!».

Проект «Домашний помощник» – служба безвозмездной помощи в выполнении домашней работы, требующей «мужской» силы: мелкий ремонт жилья и электробытовых приборов, сборка мебели, установка гардин, монтаж зеркал, полок, врезка замков. Услуги оказывались волонтерами-мужчинами. За период реализации проекта помощь оказана 17 гражданам пожилого возраста и инвалидам.

В настоящее время реализуется несколько реабилитационных, адаптационных и социально-развивающих проектов.

Творческая площадка «#STart», где дети и взрослые занимаются акварелью, скетчингом, интуитивным рисованием, декоративно-прикладным творчеством. Участники проекта стали финалистами международного конкурса «Наслаждайся жизнью», который прошел в Гонконге.

«Мамина наука» – социально-адаптационный проект, направленный на формирование элементарных социально-бытовых

навыков у дошкольников и детей младшего школьного возраста.

Проект «Карандаши» – игровое пространство для малышей, «Серьезные игры» – профориентационная площадка для школьников.

Для пожилых людей и инвалидов реализуется проект «Мои университеты» – занятия творчеством, обучение компьютерной и финансовой грамотности.

Организация тесно сотрудничает с Русскинской модельной библиотекой, Сургутской районной библиотечной системой, Центром национальной культуры с.п. Русскинская, Русскинским музеем «Природы и Человека им А. П. Ядрошникова», администрацией поселения. На базе социальных партнеров проводятся мероприятия в рамках реализации проектов, а также предоставляются социально-педагогические, социально-психологические услуги.

Лучшие практики

Проект «Дайвирт – безопасное информационное пространство»

Цель проекта – раннее предупреждение правонарушений в сфере информационных технологий, профилактика отклонений в информационном поведении и развитии

несовершеннолетних посредством их включения в информационную продуктивную деятельность, организацию позитивного досуга, проведение просветительской работы с родителями. Проект реализуется при грантовой поддержке администрации Сургутского района.

Целевая группа: несовершеннолетние от 10 до 18 лет из семей со сниженными адаптационными способностями, родители.

Основная идея проекта заключается в создании проектного пространства и организации работы проектных команд «Дайвирт-БИП», задача которых – подготовить, опубликовать и презентовать тематический сайт, ориентированный на несовершеннолетних, посвященный теме безопасности в сети Интернет.

Действенным механизмом профилактики правонаруше-

ний несовершеннолетних в сфере информационных технологий является «погружение» детей в безопасное информационное пространство, усвоение роли производителей медиаконтента.

В процессе работы над созданием блога, сайта, страницы в социальных сетях под руководством наставника дети получают необходимые образовательные компетенции в сфере информационных технологий, потребления информационных продуктов, что, безусловно, влияет на дальнейшее информационное поведение ребенка. Усвоение норм информационной среды на практике помогает найти решение в сложных ситуациях. Более того, ребенок готов активно противостоять нарушителям норм.

В рамках реализации проекта проведено 61 мероприятие (охват 280 человек, в т. ч.



180 несовершеннолетних). В проекте задействованы 8 добровольцев, из которых 6 – несовершеннолетние.

Проект «Про100%Здоровье»

Цель проекта – создание и развитие системы социально-оздоровительной работы в с.п. Русскинская, направленной на формирование культуры здорового образа жизни, повышение социального здоровья.

Целевая группа: граждане пожилого возраста, лица с ограниченными возможностями здоровья, члены семьи, осуществляющие уход за тяжело и длительно болеющими родственниками, несовершеннолетние, в т. ч. дети-инвалиды.

Проект реализуется в четырех направлениях:

1. Профилактика заболеваемости, восстановление и сохранение жизненного потенциала получателей социальных услуг.
2. Обеспечение психологической и физической устойчивости получателей социальных услуг.
3. Улучшение социально-психологического климата в семьях получателей социальных услуг.
4. Социальная профилактика здоровья методами информационной поддержки.

В рабочий план проекта включены инновационные компоненты: усиление роли физкультуры и спорта в пожилом возрасте, роли семьи в уходе за тяжело и длительно болеющими родственниками, а также обеспечение получателей социальных услуг наборами гигиенических средств в периоды заболеваний гриппом и ОРВИ; участие в общепоселковых спортивных, спортивно-туристических мероприятиях, интегрированные занятия, фотокросс; «Экологический турнир» – семейный субботник с элементами состязательности, предложенный получателями социальных услуг; включение информационных часов, разъясняющих гражданские права получателей социальных услуг в сфере здоровья.

Всего в проекте приняло участие 70 человек, в т. ч. 25 несовершеннолетних, 25 граждан пожилого возраста и лиц с ОВЗ, остальные категории – 20 чел.

Количество проведенных мероприятий составило 29, количество добровольцев, задействованных в реализации проекта, – 11.

Результаты деятельности и перспективы

За 8 месяцев текущего года 137 жителей с.п. Русскинская стали постоянными участ-

никами проектов центра «Сателлит». Сотрудники и добровольцы центра оказали более 10 тысяч социальных услуг, 85 % из которых – бесплатно.

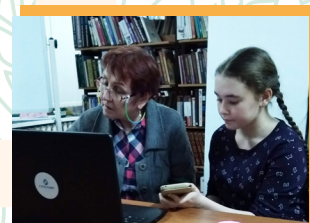
Организация получила государственную поддержку – компенсацию затрат за фактически оказанные социальные услуги получателям социальных услуг в размере 287 тыс. рублей из окружного бюджета, грантовую поддержку в размере 175 тыс. рублей из бюджета Сургутского района. Также с администрацией района заключен договор о предоставлении помещения в безвозмездное пользование, ведутся ремонтные работы.

В ноябре стартует новый социальный проект «Кастомайзинг – вторая жизнь ненужных вещей», который призван частично решить проблему утилизации текстильного мусора, с одной стороны, с другой – наполнить досуг получателей со-

циальных услуг пользой, получить новые навыки и умения.

В декабре начинается организационный этап проекта «Твое время» – ответ на социальный заказ молодежи с.п. Русскинская. Проект включает три практико-ориентированных модуля «Время знать», «Время понимать» и «Время действовать». Молодые люди изучат основы предпринимательской деятельности, повысят экономическую грамотность, совершенствуют навыки самопрезентации, бесконфликтного поведения. Участники составят собственные творческие портфолио, разработают идеи социального предпринимательства, возможного для реализации в поселении.

В апреле 2019 г. на базе центра откроется постоянная благотворительная выставка-ярмарка арт-изделий, подготовленных детьми и взрос-



лыми (подопечными центра), которая призвана повысить качество жизни получателей социальных услуг.

Отзывы

«Мои дети с удовольствием посещают ваши мероприятия, участвуют в проектах. Получили массу полезной информации, приобрели навыки безопасной работы на компьютере, навыки самостоятельного изготовления милых вещей, полезных в быту. Дети стали больше общаться со сверстниками, у них появились общие интересы. Наша проблема разрешилась».

Елена

«Много раз пробовала научиться работать самостоятельно на сайте «Госуслуги». И вот мое желание сбылось: я выполнила все ваши рекомендации и сумела заказать документы. С удовольствием буду посещать все занятия для пенсионеров и рекомендовать вас знакомым».

Н. М. Захарова

«Мои дети – в восторге! Хотим участвовать всей семьей в мероприятиях, с нетерпением будем ждать рождественского челленджа».

Ф. Комтина

Г. УРАЙ

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО, МЕДИЦИНСКОГО ОБСЛУЖИВА- НИЯ НАСЕЛЕНИЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «АЛЬФА»



Кулебякина Алла Николаевна, директор Центра социального, медицинского обслуживания населения и дополнительного образования «Альфа»

Жизненные ценности – успехи подопечных

О руководителе

Кулебякина Алла Николаевна родилась в г. Макеевке Донецкой области.

С 2016 г. зарегистрирована в окружном реестре поставщиков социальных услуг.

Путь к успеху

Организация начала функционировать в мае 2018 г.

Основная деятельность центра направлена на предоставление прочих социальных услуг без обеспечения проживания, не включенных в другие группировки.

Для реализации проекта сформирован штат из 8 чел.

В рамках деятельности центр сотрудничает с районным Учинским историко-этнографическим музеем им. А. Н. Хомякова, благотвори-

тельным фондом «Благо дарю», детской библиотекой п. Мулымья, БУ «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения».

Лучшие практики

Проекты «Организация логопедического кабинета» и «Доктор Томатис»

Целевая группа: дети с ограниченными возможностями здоровья, инвалиды, пострадавшие после травм, инсультов, инфарктов.

Результаты деятельности

Организована работа в полустационарной форме социального обслуживания на базе семейного клуба «Муравейник», в котором взрослые с частичной и полной утратой речи, дети-инвалиды, дети с

умственной отсталостью, РАС и ОВЗ получают социально-педагогические, социально-психологические услуги, услуги коммуникативного потенциала.

Успешно практикуется частичное и полное восстановление речи у людей с афазией, используются кинестезеологический метод, логомассаж, различные стимуляции речи и памяти. Оказываются услуги сиделок, кратковременного присмотра за детьми. Запущено оказание срочных социальных услуг, ведется работа по сертификатам с лицами, пострадавшими от насилия, лицами без определенного места жительства.

С декабря 2018 г. начались занятия по адаптивной физкультуре. Также разрабатываются проекты по предоставлению социально-медицинских услуг, реализации сертификатов для лиц в терминальной стадии, созданию кризисного

центра для женщин, пострадавших от насилия, детского сада для детей-инвалидов. В рамках данного проекта будут созданы рабочие места для инвалидов по зрению, инвалидов-колясочников с возможностью осуществления трудовой деятельности на дому.

Отзывы

«Коллектив – грамотный, всегда готов помочь. График подбирается индивидуально, учитываются интересы ребенка и его потребности. Ребенок с удовольствием посещает каждое занятие и с нетерпением ждет следующего».

*Родитель получателя
социальных услуг*

«Довольна тем, что услуги предоставляются бесплатно. К ребенку применяется индивидуальный подход, уже есть результаты».

*Родитель получателя
социальных услуг*



**Профессиональное
кредо: ответственно
подходить к
выполнению
любого дела**

**Контакты:
адрес: г. Урай,
мкр-н 2, д. 83, кв. 16;
тел. 89088667350;
e-mail:
allacul@mail.ru**

Г. ЮГОРСК

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ВЕСТА»

О руководителе

Митрофанова Наталья Алексеевна родилась в г. Завитинске Амурской области.

Путь к успеху

Центр начал свою работу с 01 ноября 2017 г.

Деятельность центра направлена на оказание социальных услуг инвалидам с низким реабилитационным потенциалом.

Центр сотрудничает с Югорским центром занятости населения (трудоустроен 1 инвалид), ООО «Газпром трансгаз Югорск» по квотируемым местам (устроено 3 инвалида). Партнерами организации являются: Югорская городская организация Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», Религиозная организация «Югорская Епархия Русской православной церк-

ви (Московский патриархат)», МБОУ ДО «Детско-юношеский центр «Прометей», МБУ «Музей истории и этнографии», БУ ПО «Советский политехнический колледж», МБУ «Централизованная библиотечная система Югорска», МБУ ДО «Детская школа искусств города Югорска».

В 2018 г. проект центра принял участие во Всероссийском конкурсе «Лучший проект социального предпринимательства».

Лучшие практики

Проект «Центр дневного пребывания для инвалидов «Веста»

Цель проекта – обеспечение доступности социальных услуг для инвалидов молодого возраста с низким реабилитационным потенциалом посредством реабилитационных мероприятий.



Митрофанова
Наталья
Алексеевна,
директор
ООО «Веста»

Жизненные
ценности –
ответственность,
гуманизм, актив-
ность

Профессиональное
кредо: делать жизнь
людей лучше

Задачи проекта:

1. Обеспечить достойное качество жизни инвалидов молодого возраста посредством удовлетворения их потребностей.

2. Оказать содействие в трудоустройстве, доступе к образовательным услугам, организации досуга, налаживании каналов коммуникации.

3. Повысить социальную активность инвалидов.

Социальные услуги в центре получают 12 человек, из них 5 недееспособных.

Проект «Клуб «Активная жизнь»

Проект направлен на организацию досуга граждан пенсионного возраста.

В клубе реализуются программы, позволяющие пенсионерам общаться и получать поддержку.

Получатели социальных услуг регулярно выезжают в учреждения и организации на

мероприятия, направленные на просветительскую деятельность, духовно-культурное воспитание, развитие познавательного интереса к окружающему миру, профессиональную ориентацию.

Результаты деятельности

Дружелюбная обстановка в центре дает возможность получателям социальных услуг радоваться жизни, чувствовать себя нужным обществу, уважительно относиться друг к другу.

В результате проведения реабилитационных мероприятий у 100 % получателей социальных услуг отмечается положительная динамика в поведении, психоэмоциональном состоянии, улучшение речи.

Отзывы

«Я посещаю центр «Веста» с августа 2018 г. Мне здесь очень нравится, в центре проводится много мероприятий, выездных экскурсий, прогулок. Со всеми ребятами мы очень



Контакты:
адрес: г. Югорск,
ул. Менделеева,
д. 29А;
тел. 89519752276;
official site:
www.vesta86.ru

дружим, стараемся помогать друг другу, рядом всегда находятся сотрудники, готовые прийти на помощь. Я приехала с другого города, там нет таких центров, жизнь не такая активная и яркая. Теперь у меня всегда хорошее настроение, я просыпаюсь с улыбкой, и мне хочется жить!!!».

Е. А. Белобородова

«Я, инвалид 1 группы, посещаю центр «Веста» с февраля 2018 г., и моя жизнь приобрела новый смысл. Мне очень помогли в этом занятия с психологом, теперь я верю, что смогу все: найти работу, создать семью. Обо мне заботятся и любят. Спасибо сотрудникам Центра!».

П. А. Гаев

«Я – инвалид детства. Всегда, сколько себя помню, ходил в специальные учреждения для инвалидов, в которых мне помогали стать полноценным человеком. С ноября 2017 г. я посещаю центр «Веста». Здесь проводится много различных мероприятий. Я даже написал сценарий сказки, и мы с ребятами сделали театральную постановку. Еще с помощью центра я получил работу, для меня это очень важно, потому что у меня есть ребенок и жена, которая тоже является инвалидом, мне нужно обеспечивать семью. Сотрудники центра всегда прислушиваются к нашим желаниям. Мне нравится, как я теперь живу!».

Р. Ф. Самарханов



Елистратова Лиана Оруджевна, директор Центра социального обслуживания «Доверие»

Жизненные ценности – справедливость, верность, гуманность, жизнелюбие

Профессиональное кредо: чужое сердце можно отогреть, лишь своего частичку отдавая

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «ДОВЕРИЕ»

О руководителе

Елистратова Лиана Оруджевна родилась в г. Чимкенте.

В 1994 г. окончила Ленгерское медицинское училище по специальности «Сестринское дело» и начала свою трудовую деятельность.

Путь к успеху

Центр начал свою работу с 13 декабря 2017 г. Деятельность центра направлена на предоставление социальных услуг в сфере социального обслуживания, социальной поддержки и защиты граждан в полустационарной и стационарной формах, на дому. Для реализации проекта сформирован штат из 8 человек.

Центр размещен в арендованном помещении. Рабочие места специалистов оснащены в соответствии с установленными требованиями. Центр имеет медицинскую

лицензию на оказание услуг по массажу, сестринскому и лечебному делу. Оборудован кабинет для проведения массажа в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями и кабинет психолога для оказания психологической помощи и поддержки.

Информирование населения города осуществляется через СМИ, размещение баннеров, распространение буклетов.

АНО «Центр социального обслуживания «Доверие» осуществляет свою деятельность в тесном сотрудничестве с Управлением социальной защиты населения по г. Югорску и Советскому району, Югорским комплексным центром социального обслуживания населения (участие в работе круглых столов, конференций, совещаний,

стажировочных площадках, мастер-классах, проведение совместных мероприятий), Югорской городской организацией «Всероссийское общество инвалидов» (оказание натуральной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, участие в проведении социокультурных мероприятий), Средней общеобразовательной школой г. Югорска (участие в проведении социокультурных мероприятий, поздравлении на дому в рамках праздничных и памятных дат, проведение совместных мастер-классов), Религиозной организацией «Югорская Епархия Русской православной церкви (Московский патриархат)» (участие в проведении православных праздников, религиозных обрядов, таинств).

В 2018 г. представители центра приняли участие в VI Региональном Форуме

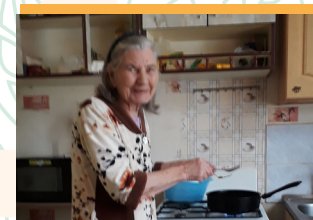
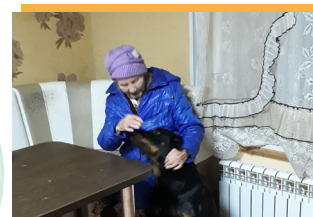
замещающих родителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Теперь мы вместе!», а также в семинарах, тренингах, проводимых Фондом поддержки предпринимательства в округе.

В центре реализуются программы социальной, медицинской и психологической помощи маломобильным гражданам пожилого возраста и инвалидам в домашних условиях «Источник жизни», направленной на восстановление и компенсацию утраченных функций, сохранение и укрепление соматического и психологического здоровья пожилых людей и инвалидов.

Результаты деятельности и перспективы

За период апрель-ноябрь 2018 г. центром достигнуты следующие результаты:

1. Увеличение численности обслуженных граждан с 4 до 15 человек.



Контакты:
адрес: г. Югорск,
ул. Югорская, д. 20;
тел.
8 (34675) 7-49-70;
e-mail:
elistratova76@bk.ru

2. Увеличение количества предоставленных социальных услуг с 100 до 1700 единиц (ранее предоставлялись только социально-бытовые услуги) и расширение спектра социальных услуг, который включает социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические и социально-правовые услуги.

3. Увеличение кадрового состава с 1 до 6 работников.

С 2019 г. планируется реализация программы по подготовке граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством РФ формах.

Отзывы

«Выражаю благодарность всему коллективу «Центра социального обслуживания «Доверие» за проявленную чуткость и понимание проблем людей с ограниченными возможностями здоровья. Хочу поблагодарить Юлию за терпение и проявленную заботу, директора центра Лиану Оруджевну за доброжелательность и возможность всегда прийти на помощь.

Желаю всем крепкого здоровья, счастья, благополучия, душевной теплоты и оптимизма! Пусть успех сопутствует всем вашим делам!».

Н. Е. Герасимова

«Я выражаю благодарность социальному работнику Елизавете. Являюсь инвалидом I группы, проживаю один и без ее помощи самостоятельно не справился бы. Благодарю за хорошую работу, сотрудники центра очень приветливые, разговорчивые, внимательные, всегда выслушают и посоветуют. Я очень доволен их услугами. Спасибо Вам за заботу!».

И. Н. Алексеев

«Хотелось бы выразить благодарность за нелегкий труд социальному работнику Юле. Она быстро и легко нашла подход к моей свекрови, а у нее непростой характер. Мы все отмечаем улучшение в настроении, видим, что после посещения работника свекровь свой «капризный» характер старается меньше проявлять. Юля – очень ответственный человек, который выполняет свою работу с душой».

Семья Нестеровых

Г. СОВЕТСКИЙ

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ БАЙКАРОВА Т. Д.

О руководителе

Байкарова Татьяна Дмитриевна родилась в г. Советском Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

С февраля 2010 г. занимается предпринимательской деятельностью. Партнер Фонда поддержки предпринимательства Югры, ведущий профориентационного курса для 10–11 классов «Азбука Бизнеса», бизнес-тренер по созданию и развитию бизнеса, помощник председателя отдела церковной благотворительности и социального служения Югорской Епархии.

Отмечена благодарственными письмами администрации Советского района, Фонда поддержки предпринимательства Югры, ПАО «Сбербанк» и ОО «Спасение Югры».

Путь к успеху

Дата создания организации: 24 февраля 2018 г.

Основная деятельность организации направлена на предоставление социальных, информационно-консультационных услуг в сфере создания и развития бизнеса. Для реализации проекта сформирован штат из 15 человек.

В центре реализуется проект «Финансовая грамотность и безопасность», включающий лектории для пенсионеров, квесты для детей и подростков, практикумы для семей и граждан из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В рамках деятельности центр сотрудничает с Советским комплексным центром социального обслуживания населения, центром «Сибирь».



Байкарова Татьяна Дмитриевна,
индивидуальный предприниматель

Жизненные ценности – нести пользу для людей

Профессиональное кредо: помогать решать жизненно важные вопросы, делать жизнь окружающих более комфортной, наполненной и интересной

Лучшие практики **Проект «Центр социальных услуг «Забота»**

Цель проекта – предоставление услуг в форме надомного обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в постороннем уходе, а также семьям с детьми, в т. ч. уход и присмотр за детьми, в удобное для них время.

На сегодняшний день центр обслужил 16 получателей услуг: 8 – с привлечением государственной поддержки, 8 – за собственные средства.

Сформированы разные наборы услуг: на 2 часа, 4 часа, 8 и 12 часов, которые различаются по времени, количеству и ассортименту предоставляемых услуг. Необходимость в конкретном наборе услуг определяется на основе обследования социально-бытового положения человека, оценке его нуждаемости в услугах.

Проект «Университет 50+»

Цель проекта – предоставление услуг по формированию позитивных интересов, организации досуга, обучению компьютерной грамотности, формированию здорового образа жизни.

Целевая группа: неработающие пенсионеры, нуждающиеся в социализации, формировании позитивных интересов, общении, организации досуга; граждане пенсионного возраста, желающие получить новые навыки и знания.

Программы Университета серебряного возраста корректируются с учетом пожеланий получателей услуг, их индивидуальных возможностей и способностей. Для этого формируются небольшие группы из 5–7 человек, что позволяет обеспечить индивидуальный подход к каждому слушателю.



Контакты:
адрес:
г. Советский
мкр-р Нефтяник,
д. 11, кв. 3;
тел. 89048854054;
e-mail:
Baykarova@mail.ru

Один раз в неделю проходит мероприятие, в котором принимают участие не только пожилые люди, но и граждане средних лет, дети. Такое разновозрастное участие обеспечивает более широкий круг общения пожилым людям, социализацию и преемственность поколений.

В рамках реализации проекта проводятся мастер-классы по изготовлению десертов, цветов из гофрированной бумаги, кукол из капрона и ваты.

Количество слушателей Университета серебряного возраста составило 18 чел.

Результаты деятельности

Все граждане пенсионного возраста, посещающие центр, а также получающие социально-бытовые услуги, удовлетворены качеством предоставляемых услуг, отмечают значительное улучшение эмоционального настроения, общего самочувствия и подъем жизненной энергии. По словам пожилых людей, они получают не только улучшение самочувствия, веру в свои возможности, но и общаются с такими же целеустремленными и энергичными людьми, как они сами.

Отзывы

«Моя мама – Зинатуллина Нажия Гайнановна (пенсионер, труженик тыла) – нуждается в постороннем уходе. Я работаю, поэтому не могу постоянно находиться с ней. Неоценимую помощь мне оказывает Татьяна Дмитриевна Байкарова. Сотрудники и волонтеры ее организации обеспечивают качественный уход и присмотр за мамой, причем не ограничиваются перечнем индивидуальной программы, уделяют столько времени, сколько нужно, индивидуально подходя к потребностям пожилого человека».

Ф. З. Зиннатуллина

«Выражаю благодарность Байкаровой Татьяне Дмитриевне за чуткое внимательное отношение к нам, пенсионерам. Она никогда не откажет в помощи, все разъяснит, посоветует, поддержит добрым словом. У меня появился интерес к жизни, на занятия бегу с удовольствием в любую погоду».

Г. А. Ерофеева

УДК 364.044.68

ББК 65.272

Л 87

Л 87 Лучшие практики социального предпринимательства Югры в сфере социального обслуживания населения. Истории в лицах / сост. А. И. Шляхова. – Сургут : Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2018. – 44 с.

В издании представлены лучшие практики негосударственных поставщиков социальных услуг Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Издание адресовано специалистам и руководителям организаций социального обслуживания, индивидуальным предпринимателям, а также всем заинтересованным лицам.

УДК 364.044.68

ББК 65.272

© Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2018

Информационное издание

Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Бюджетное учреждение

Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания»

ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ СОЦИАЛЬНОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА ЮГРЫ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ. ИСТОРИИ В ЛИЦАХ

Под общей редакцией Элевтерии Константиновны Иосифовой, кандидата медицинских наук; Лайсан Ахматовны Валиуллиной, кандидата экономических наук

Составитель Анастасия Ивановна Шляхова

Редактор, корректор, оформление Р. Н. Шехова

Подписано в печать 27.12.2018. Формат 60x90x1/16. Бумага ВХИ. Гарнитура «Arial». Печать цифровая. Усл. печ. л. 0,5. Тираж 50. Зак. № 375. Издательство бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания» 628418, Тюменская обл., ХМАО – Югра, г. Сургут, ул. Лермонтова, д. 3/1, т./ф.: 8(3462) 52-11-94, e-mail: MetodCentr@admhmao.ru; official site: <http://methodcentr.ru>

