



Лучшие практики социального  
предпринимательства Югры  
в сфере социального обслуживания  
населения. Истории в лицах



## СОДЕРЖАНИЕ

Список сокращений.....	4
Предисловие.....	5
<b>Белоярский район</b>	
Местная общественная организация «Коррекционно-развивающий центр «Лого- Плюс».....	6
<b>г. Мегион</b>	
Индивидуальный предприниматель Самарская Татьяна Васильевна. Центр восстано- вления и развития «Счастливая мама».....	10
<b>г. Нефтеюганск</b>	
Общество с ограниченной ответственностью «Сибирский лекарь».....	14
<b>г. Нижневартовск</b>	
Региональный благотворительный фонд «Лучик света».....	18
<b>г. Сургут</b>	
Ассоциация Медико-социальной помощи «Наджа Альянс».....	20
<b>г. Югорск</b>	
Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания «Доверие».....	25
<b>Кондинский район</b>	
Общество с ограниченной ответственностью «Фрейя СТВА».....	28
<b>г. Ханты-Мансийск</b>	
Автономная некоммерческая организация «Центр социальных услуг и социальной адаптации инвалидов и граждан с ограниченными возможностями здоровья «Свобод- ное движение».....	30

## СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

- АНО – автономная некоммерческая организация.  
АФК – адаптивная физическая культура.  
БУ – бюджетное учреждение.  
ВОВ – Великая Отечественная война.  
ДК – дворец культуры.  
ДЦП – детский церебральный паралич.  
ИП – индивидуальный предприниматель.  
ИППСУ – индивидуальная программа предоставления социальных услуг.  
КРЦ – коррекционно-развивающий центр.  
ЛФК – лечебная физическая культура.  
МБОУ ДО – муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования.  
МБУ – муниципальное бюджетное учреждение.  
МОО – местная общественная организация.  
НКО – некоммерческая организация.  
ОВЗ – ограниченные возможности здоровья.  
ОО – общественная организация.  
ООО – общество с ограниченной ответственностью.  
П. – поселок.  
Пгт. – поселок городского типа.  
ПФДО – портал персонифицированного дополнительного образования.  
РАС – расстройства аутистического спектра.  
РФ – Российская Федерация.  
СО НКО – социально ориентированная некоммерческая организация.  
ТОО – товарищество с ограниченной ответственностью.  
УСЗН – управление социальной защиты населения.

## ПРЕДИСЛОВИЕ

Некоммерческий сектор как основа развития гражданского общества является важным фактором социальной, политической стабильности и устойчивости, повышения жизненного уровня населения и остается одним из безусловных приоритетов государственной политики РФ.

Такие преимущества негосударственного некоммерческого сектора, как заинтересованность, мобильность, территориальная доступность и гибкость реагирования на возникающие проблемы, определяют особую роль социального предпринимательства, успешно завоевывающего рынок социальных услуг.

Поэтому привлечение социальных предпринимателей на рынок социальных услуг позволяет расширить спектр услуг, сформировать более устойчивое и длительное финансирование, развивать сферу оплачиваемых услуг, создавать новые и специализированные услуги, а также быстро реагировать на запрос целевой группы.

В Ханты-Мансийском автономном округе – Югре с каждым годом увеличивается число эффективных практик работы негосударственных структур на рынке социальных услуг.

Настоящий сборник является 3-м выпуском издания, в котором ежегодно представляются успешные практики социальных предпринимателей, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания населения.

Данное издание знакомит с людьми, которые имеют сформированную активную позицию в отношении интересов граждан, проживающих в Югре, раскрывает уникальную историю бесценного опыта их профессионального пути.

Сборник разработан с целью тиражирования лучших практик социального предпринимательства Югры и популяризации современного опыта социальной работы негосударственных поставщиков социальных услуг с населением. Успешный опыт, освещенный в издании, способствует совершенствованию механизмов межсекторного взаимодействия между государственными структурами, институтами гражданского общества и бизнесом в части повышения качества жизни граждан.

Издание предназначено для некоммерческого распространения.



## БЕЛОЯРСКИЙ РАЙОН



**Канева Екатерина Владимировна, руководитель местной общественной организации «Коррекционно-развивающий центр «ЛогоПлюс»**

**Жизненные ценности – семья, дети**

**Профессиональное кредо: необучаемых детей нет, есть неправильный подход!**

### МЕСТНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «КОРРЕКЦИОННО-РАЗВИВАЮЩИЙ ЦЕНТР «ЛОГОПЛЮС»

#### О руководителе

Канева Екатерина Владимировна, руководитель местной общественной организации «Коррекционно-развивающий центр «ЛогоПлюс», Белоярский район (далее – центр «ЛогоПлюс»).

#### Об организации

Дата регистрации центра «ЛогоПлюс» Белоярского района – 04 октября 2017 года.

Основная деятельность центра «ЛогоПлюс» направлена на социальную реабилитацию детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, которая включает диагностику познавательных процессов детей, изучение уровня их интеллектуального и нравственного развития, творческого потенциала, интересов и способностей.

В центре «ЛогоПлюс» применяются инновационные тех-

нологии, такие как эрготерапия, метод кондуктивной терапии, адаптивное обучение семьи, организация ухода за ребенком с применением технических средств реабилитации, методы сенсорно-моторной интеграции и высокочастотной терапии. С детьми проводятся индивидуальные и групповые коррекционно-развивающие занятия, направленные на исправление выраженных недостатков и устранение различных проблем.

С 1 июля 2019 года в центре «ЛогоПлюс» открыто отделение дневного пребывания для несовершеннолетних с дневным пребыванием и питанием.

#### Социальные партнеры

БУ «Центр адаптивного спорта»; арт-студия «Радуга».

#### Заслуги

2017 год – грант администрации Белоярского района –

проект «Спортивный клуб «Поверь в себя»;

2018 год – грант Президента РФ – проект «Организация досуга и развлекательной деятельности для детей с РАС и другими ментальными нарушениями «Поверь в себя»;

2019 год – грант Президента РФ – проект «Логопедическая коррекция и адаптация детей с РАС и другими ментальными, сенсорными нарушениями – «Батутная терапия», психологическая поддержка родителей детей-инвалидов»;

2019 год – грант Губернатора Югры – проект «Спортивный клуб «Поверь в себя».

Екатерина Владимировна Канева награждена дипломами Белоярского районного конкурса «Лучший предприниматель в сфере оказания социальных услуг» (2018 и 2019 гг.), дипломом «Лучший предприниматель 2019 года» в г. Белоярский.

### Лучшие практики

Проект «Комплексная реабилитация детей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями «Поверь в себя!» направлен на комплексную реабилитацию детей с РАС и другими ментальными нарушениями (2017 г.).

Мероприятия проекта включают:

- оздоровительные техники и методики: сенсорно-моторную интеграцию «Шалтай-Болтай»; занятия по пауэрлифтингу, на иппотренажёре, спортивных снарядах; катание на роликах; лечебную физкультуру; аква-реабилитацию; прием кислородных коктейлей;

- социально-коммуникативную реабилитацию: посредством изменения характера и социальной роли ребенка и родителя; расширение круга общения; работа в малых группах для получения необходимых навыков коммуникации;



**Контакты:**  
адрес: г. Белоярский,  
ул. Центральная, д. 30,  
тел. 89505308977,  
e-mail:  
logoplus29092017@  
mail.ru,  
BK: [https://vk.com/  
id454823545](https://vk.com/id454823545).

- социально-бытовую реабилитацию: приобретение навыков самообслуживания; организация быта на базе тренировочной квартиры, где дети учатся приготовлению еды, пользованию посудомоечной и стиральной машинами, глаженью белья, застилке постели и т. д.;

- социально-средовую реабилитацию: овладение технологиями эффективного функционирования в различных средах обитания;

- социально-психологическую реабилитацию: работу в индивидуальной и в групповой формах; психологические мероприятия, проводимые в разных зонах (зона «шалаш», комната психологической разгрузки и др.);

- социально-педагогическую реабилитацию: проведение мероприятий с привлечением логопеда, дефектолога, специалиста по логоритмике, педагога-психолога, специалиста по арт-терапии, специалиста по подготовке детей к школе, коррекционного педагога, использующих в работе инновационные обучающие и коррекционные методики (в т. ч. спич-лидер – тренировка речи и произношения);

- социально-культурную реабилитацию: посещение концертов, музеев, библиотек,

школ, центров детского досуга и творчества; проведение различных акций (акция в поддержку детей с синдромом Дауна, приуроченная ко Всемирному дню людей с синдромом Дауна с организацией фотосессии «Подарим лучики тепла»; акция «Зажги синим» во Всемирный день распространения информации о проблеме аутизма через трансляцию мультфильмов, сделанных детьми с РАС и другими ментальными нарушениями, и участие в городском флеш-мобе); организация и проведение Фестиваля творческих достижений «Поверь в себя»; работа в студии арт-терапии;

- физиотерапевтические процедуры: высокочастотную терапию, транскраниальную микрополяризацию.

План реализации проекта состоит из нескольких этапов: первичная диагностика ребёнка, составление индивидуального маршрута ребёнка, разработка индивидуальной программы по результатам диагностики, работа с ребёнком по реализации индивидуальной программы с отслеживанием динамики развития, заключительная диагностика с составлением подробных рекомендаций от каждого специалиста для родителей по закреплению полученных ребёнком знаний, умений и навыков.



Стратегическое развитие проекта состоит в достижении и последующем сохранении положительных устойчивых результатов в реабилитации и социализации детей и подростков с РАС и другими ментальными нарушениями.

### **Результаты**

За 2017–2019 гг. путем внедрения новейших технологий увеличился охват детей с РАС и другими ментальными нарушениями, расширился круг познавательных интересов, повысилась речевая активность и уровень мотивационно-потребностной сферы и когнитивных процессов. Повысился уровень числа детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, участвующих в творческих и спортивных конкурсах, улучшилась психоэмоциональная составляющая целевой группы детей. Значительно вырос показатель количества детей, посещающих центр «ЛогоПлюс», из других посёлков, городов.

### **Отзывы**

«Хочу сказать огромное спасибо вашему центру! За 2 года посещения Центра наш ребенок изменился: стала смышленней, начала говорить слова и небольшие предложения, вступает в диалог. Огромное

спасибо всем педагогам этого замечательного центра! За доброту, индивидуальный подход к каждому ребенку, за бесценный вклад в наших детей!»

*Семья Ахмадуллиных*

«Хочу сказать огромное спасибо развивающему центру. В этот центр мы ходим второй год. Очень довольны занятиями и добрым отношением педагогов. Нравится, что занятия проходят интересно, в игровой форме. За это время ребенок очень изменился. Дочь стала усидчивей, интересуется новыми играми, появилась речь. Очень нравятся педагоги, ответственные и ко всем детям относятся с любовью.»

*Лилия Мансуровна*

«Муниципальное автономное учреждение культуры Белоярского района «Этнокультурный центр» выражает слова признательности и благодарности Каневой Екатерине Владимировне, директору МОО КРЦ «ЛогоПлюс» Белоярского района за активное участие в выставке «Я-мастер». Желаем творческих успехов, неиссякаемого потока вдохновения и процветания! Надеемся на дальнейшее сотрудничество».

*З. С. Каксина*

## Г. МЕГИОН



Самарская Татьяна Васильевна, индивидуальный предприниматель, руководитель Центра восстановления и развития «Счастливая мама»

Жизненные ценности – семья, толерантность, благодарность

Профессиональное кредо: работа на результат!

### ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ САМАРСКАЯ ТАТЬЯНА ВАСИЛЬЕВНА. ЦЕНТР ВОССТАНОВЛЕНИЯ И РАЗВИТИЯ «СЧАСТЛИВАЯ МАМА»

#### О руководителе

Самарская Татьяна Васильевна, индивидуальный предприниматель, руководитель Центра восстановления и развития «Счастливая мама», г. Мегион (далее – центр «Счастливая мама»).

#### Об организации

Дата регистрации в качестве индивидуального предпринимателя – 06 июля 2018 года.

Центр «Счастливая мама» внесен в реестр поставщиков социальных услуг Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Основная деятельность центра «Счастливая мама» направлена на работу с семьями, нуждающимися в социальной поддержке и помощи; услуги предоставляются на платной и бесплатной основе. В цен-

тре проводится комплекс мероприятий по формированию эмоционального и физического здоровья женщин, развитию социальной сферы жизни человека, развитию интеллектуальных способностей, а также оказываются оздоровительные и развивающие услуги для всей семьи, в т.ч. присмотр за детьми, и различные мероприятия для семей в формате «Мать и дитя».

Умение организовать краудфандинг для сбора средств, успешное взаимодействие с органами власти, организациями муниципального образования, благотворителями и волонтерами позволяет значительно снизить расходы на основную деятельность и направить собранные средства на реализацию проекта.

### Социальные партнеры

Органы исполнительной власти, муниципальные организации, благотворители и волонтеры.

### Заслуги

2018 год – грант Президента РФ на реализацию проекта «Восстановление и повышение социальной активности женщин с детьми».

2018 год – обладатель Товарного знака «Сделано в Югре».

2018 год – победитель городского конкурса «Предприниматель года – 2018» в номинации «Лучший бизнес старт года».

2018 год – победитель Всероссийского конкурса «Фламаны социальной сферы Российской Федерации – 2018» лидер социальной сферы в номинации «Лучший краудфандинг-проект».

### Лучшие практики

Программа «Счастливая мама» направлена на улучшение инфраструктуры со-

циальных услуг для семей, проживающих в г. Мегионе, восстановление и активизацию потенциала женщин, воспитывающих детей дошкольного возраста, формирование и укрепление семейных ценностей, создание условий для профилактики заболеваний семей и восстановление эмоционального здоровья женщин.

В рамках реализации программы проводятся:

- информационно-просветительские мероприятия (семинары по здоровому питанию, косметологии, финансовой грамотности, сексуальному здоровью и др.);

- тренинги и мастер-классы, направленные на выработку практических навыков (тренинги по навыкам конструктивного общения с детьми, повышению самооценки, кулинарные мастер-классы по приготовлению здоровой пищи и др.);

- встречи в формате женского клуба, направленные на укрепление сообщества взаи-



**Контакты:**  
адрес: г. Мегион,  
ул. Строителей, д. 2/3.  
e-mail:  
tatyana.vansheva  
@mail.ru  
тел.: 89825428818,  
сайт: schastlivayamama  
megion.ru/



моподдержки, в том числе при участии успешных женщин, преодолевших сложную жизненную ситуацию;

- индивидуальные консультации для решения отдельных трудных ситуаций;

- спортивно-оздоровительные мероприятия (общеукрепляющие массажи, фиточаи и кислородные коктейли, хамам и др.).

мероприятия по формированию навыков бесконфликтного и доверительного общения женщины со своим ребенком (активизация внутреннего потенциала, психологическая поддержка, взаимопомощь окружающих).

Также молодым мамам оказана помощь в разработке плана личностного роста с целью повышения уровня экономической самостоятельности и возможности профессионального роста, а также в повышении компетентности по вопросам воспитания детей.

## Результаты

За 2018–2019 гг. услуги получили более 500 человек, из них более 100 человек – на благотворительной основе; заключено и отработано 27 договоров для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья в рамках индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

За данный период у женщин, воспитывающих детей, укрепилось здоровье, сформировались установки на активный образ жизни, улучшилось психологическое самочувствие и повысился жизненный тонус, снизился уровень депрессивного состояния и хронической неудовлетворенности собой; родители отметили улучшение физического, умственного и психологического развития детей, оздоровление детско-родительских отношений.

## Отзывы

«Спасибо огромное организаторам центра «Счастливая мама». Очень нужное и важное дело в нашем городе для мам и деток. Этот центр стал вторым домом для многих женщин нашего города. Отдельная благодарность Самарской Татьяне Васильевне за терпение и понимание».

*Н. В. Гараева*

«Огромное спасибо руководителю центра за внимание, заботу к клиентам. В центре очень уютно, доброжелательная атмосфера. Тренер центра просто супер, педагог, который занимается с вашими детьми пока вы занимаетесь, просто волшебница. Спасибо, Татьяна Васильевна, за центр».

*Л. М. Давлетова*

«Выражаю огромную благодарность центру «Счастливая мама» за высокопрофессиональные занятия с детьми и мамами. Большой спектр услуг. Шикарные оздоровительные программы для детей и мам».

*Н. А. Лентотина*

«Хотелось бы выразить огромную благодарность замечательной руководительнице нашего проекта. Программа очень интересная. Подходит также для мам с малышами. У нас лучшие тренеры, психолог, а также педагог, которая с детками, развивает их, играет и общается, пока мама занимается собой. Как же отлично, что в нашем городе есть такое местечко!!!»

*А. Ю. Коробкова*



## Г. НЕФТЕЮГАНСК



**Башкирова  
Екатерина  
Сергеевна,  
руководитель ООО  
«Сибирский лекарь»**

**Жизненные ценности – любить своих близких и людей вокруг, ценить, благодарить, верить, понимать и уважать. Сохранять самые теплые отношения со своей семьей и благодарить за все то, что имею в данный момент**

### ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «СИБИРСКИЙ ЛЕКАРЬ»

#### **О руководителе**

Башкирова Екатерина Сергеевна, руководитель общества с ограниченной ответственностью «Сибирский лекарь», г. Нефтеюганск (далее – организация).

#### **Об организации**

Дата регистрации организации: 23 апреля 2013 года.

Организация осуществляет деятельность на основании лицензий на осуществление медицинской и образовательной деятельности и представляет собой единую структуру, в которую входит семейная медицинская клиника и центр психолого-педагогической помощи семье.

Основное направление работы: проведение диагностики, консультативные приемы, лечение и реабилитация,

просветительская деятельность.

С 2016 года организация является поставщиком социальных услуг, оказывающим социально-медицинские, социально-психологические и социально-педагогические услуги несовершеннолетним в полустационарной форме социального обслуживания. Также организация оказывает услуги дополнительного образования для детей по сертификатам ПФДО (портала персонифицированного дополнительного образования). Для несовершеннолетних услуги предоставляются в основном на бесплатной основе.

В центре ведут приемы врачи различной специализации (педиатры, терапевты, офтальмологи, отоларинго-

логи, неврологи, гастроэнтеролог, дерматологи, аллерголог-иммунолог, гинеколог, травматолог-ортопед, логопеды, дефектолог, медицинский психолог, семейный и детский психолог), работают массажный и процедурный кабинеты, кабинет ЛФК, открыта изостудия. Все кабинеты оснащены необходимым оборудованием. Для самых маленьких детей проводятся различные развивающие занятия по технике Монтессори. По запросу родителей предоставляется услуга «Вызов педиатра на дом».

Разнообразие услуг и квалифицированный персонал организации создает основу успешной реализации уникального для города проекта «Центр здоровья и развития «Мой Малыш».

### **Социальные партнеры**

Автономная некоммерческая организация дополни-

тельного профессионального образования «Лаборатория социальных инноваций», г. Нефтеюганск.

### **Лучшие практики**

Практика «Комплексная социальная медико-психолого-педагогическая реабилитация детей с нарушением речи» (далее – практика).

Практика направлена на устранение задержки или нарушения речевого развития у детей старше 3 лет с помощью применения комплекса медицинских и психолого-педагогических мероприятий. Практика реализуется по трем этапам, в рамках которых проводятся:

- на первом этапе: диагностика врача-невролога и отоларинголога, консультация логопеда-дефектолога; ставится диагноз и составляется программа реабилитации: лечебные и оздоровительные процедуры (массаж шей-

**Профессиональное кредо:**  
ответственный,  
честный бизнес,  
предназначенный  
для улучшения  
качества жизни  
населения нашего  
города.

**Контакты:**  
г. Нефтеюганск,  
5 мкр., д.10 а,  
помещение 27,  
e-mail: mybabycentr@  
mail.ru  
Тел.: 8 (3463)229263,  
89224362636,  
www.instagram.com/\_  
moi\_malish\_ /

но-воротниковой зоны и зоны верхних конечностей, занятия лечебной физической культурой или развитию движений, занятия для развития мелкой моторики рук, логопедические процедуры и др.);

- на втором этапе командой специалистов (массажист, инструктор ЛФК, педагог по развитию моторики и логопед) проводится реабилитация и коррекция детей с нарушением речи;

- на третьем этапе: коррекция, включающая в себя посещение занятий с логопедом и обучение на дому с родителями (через 3–4 месяца курс реабилитации может повторяться).

### **Результаты**

За 2016–2019 гг. в организации получили социальные услуги 144 ребенка (на основании ИППСУ). Динамика роста за 9 месяцев 2019 года по сравнению с 2016 годом: в 66 раз увеличился объем (17 074 услуги) и в 34 раза – количество обслуженных граждан (258 услуг). Отмечено, что 85 % родителей (законных представителей) детей, получивших услуги, выразили желание вновь привести своих детей на обслуживание в организацию, а также дают рекомендации своим род-

ным и знакомым для участия в проекте «Центр здоровья и развития «Мой Малыш».

### **Отзывы**

«Спасибо вам за вашу работу!»

*И. В. Ольхина*

«Екатерина Сергеевна! Спасибо большое вам и вашей организации, что вы нам всегда идете навстречу, отвечаете на все наши вопросы, реагируете на все ситуации! Помогаете получить нам все необходимые для нашего сына услуги! Нам очень приятно с вами работать, спасибо за ваш труд!».

*Ю. В. Юмагулова*

«Екатерина Сергеевна, спасибо за ваш труд! Мне очень нравится работать с вами и вашим центром!»

*И. А. Кулагина*

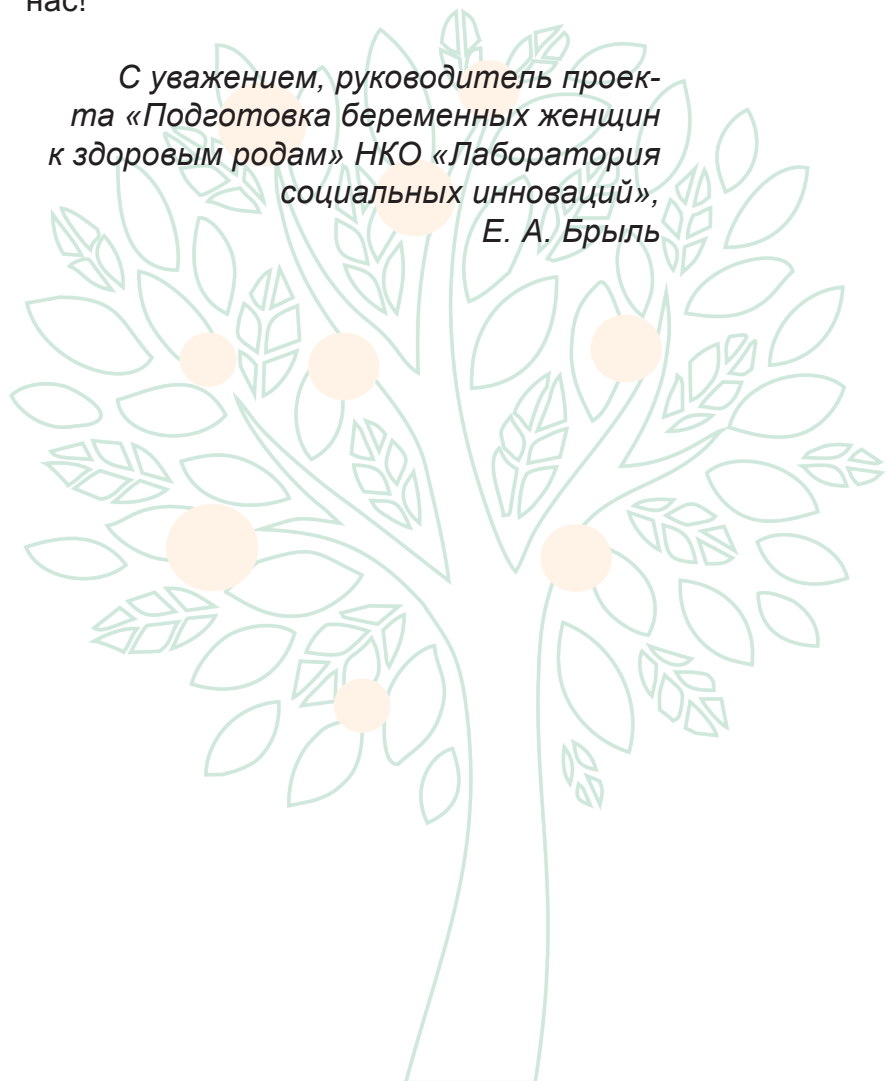
«Честная и хорошая работа! Так держать! Надеемся, социальные услуги не отменят, и вы по-прежнему будете их оказывать для наших детей!».

*М. А. Литвинова*

«Выражаем огромную благодарность директору ООО «Сибирский лекарь» Башкировой Екатерине Сергеевне за сотрудничество! Благодаря вам наша мечта – реализация проекта «Подготовка беременных женщин к здоровым родам» осуществилась! Ваша вера и поддержка, что все получится, ваше участие и готов-

ность помогать во всем очень ценно для нас!

*С уважением, руководитель проекта «Подготовка беременных женщин к здоровым родам» НКО «Лаборатория социальных инноваций»,  
Е. А. Брыль*



## Г. НИЖНЕВАРТОВСК



Игнатьев  
Антон Петрович,  
руководитель Регионального Благотворительного фонда «Лучик света»

Жизненные ценности – крепкая семья, стремление помогать нуждающимся людям

Профессиональное кредо:  
не останавливаться на достигнутом, постоянно совершенствоваться

### РЕГИОНАЛЬНЫЙ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД «ЛУЧИК СВЕТА»

#### О руководителе

Игнатьев Антон Петрович, руководитель Регионального Благотворительного фонда «Лучик света», г. Нижневартовск (далее – фонд «Лучик света»).

#### Об организации

Дата регистрации фонда «Лучик света» – 29 января 2010 года. Основная деятельность организации направлена на благотворительную и социальную поддержку граждан, в рамках которой осуществляется предоставление социальных услуг детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями здоровья, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации в полустационарной форме социального обслуживания.

#### Социальные партнеры

Ресурсный центр НКО, г. Нижневартовск.

#### Лучшие практики

В 2019 году при фонде «Лучик света» создано и активно работает кризисное отделение для женщин, попавших в трудную жизненную ситуацию, в том числе подвергшихся насилию. В рамках отделения женщинам предоставляется временное жилье: 2-х двухкомнатные квартиры, в которых имеются бытовая техника, мебель, постельное белье и средства гигиены. В условиях отделения с целевой группой работают психолог, социальные работники.

Для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья создан детский центр для особенных детей «Лучик света», в котором специалисты узкой направленности (психологи, инструктор АФК, логопед, пе-



дагог по творчеству, специалист по сенсорной интеграции) проводят занятия с детьми, в том числе по развитию речи и устранению речевых патологий, по развитию физических функций (для детей с ДЦП).

К каждому ребенку подбирается индивидуальная программа реабилитации, мероприятия которой проводятся как в групповом (интенсивном), так и в индивидуальном порядке. Кроме того, ребенок участвует в различных культурно-досуговых мероприятиях, в том числе посещение театра и кинотеатра.

### Результаты

За 9 месяцев 2019 года:

- в кризисном отделении получили помощь 26 человек в виде психологической поддержки, содействия в получении юридических услуг (оформление документов, по-

собий), а также в виде натуральной помощи (продукты, товары первой необходимости, детские вещи и игрушки);

- в детском центре для особенных детей «Лучик света» прошли реабилитацию 197 детей и получили памятки с упражнениями и заданиями, по которым родители продолжают дальнейшую работу с детьми на дому.

### Отзывы

«Мы уже не первый год посещаем с дочкой Центр «Лучик света», у нас алалия и это долгий процесс реабилитации. Благодаря специалистам «Лучика света» моя Ульяна начала говорить, стала более усидчива. В центре мы чувствуем себя любимчиками и всегда с радостью идем сюда. Нас постоянно приглашают на утренники, в театр и кино».

*Е. Сапожникова*



**Контакты:**  
адрес: г. Нижневартовск, ул. Мусы Джалиля 51а,  
e-mail: Luchik\_sveta\_nv@mail.ru;  
тел.: 8 (3466) 41-58-18

## Г. СУРГУТ



Пархомович  
Наталья  
Викторовна,  
директор  
Ассоциации Медико-  
социальной помощи  
«Наджа Альянс»,

Жизненные  
ценности – семья,  
любимая работа,  
саморазвитие

Профессиональное  
кредо: человек  
формируется  
не с помощью  
услышанного и  
сказанного, а трудом  
и деятельностью

### АССОЦИАЦИЯ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ «НАДЖА АЛЬЯНС»

#### О руководителе

Пархомович Наталья Викторовна, директор Ассоциации Медико-социальной помощи «Наджа Альянс», г. Сургут (далее – АМСП «Наджа Альянс»).

Трудовую деятельность начала с 1992 года, является основателем первого частного медицинского учреждения на территории Югры – ТОО «Наджа», который за 25 лет вырос до группы компаний, включающей 8 организаций по различным медицинским и социальным направлениям деятельности.

#### Об организации

Дата регистрации АМСП «Наджа Альянс» – июнь 2017 года.

Организация включена в Реестр поставщиков социальных услуг и Реестр общественно полезных услуг.

Основные направления деятельности: социальное обслуживание граждан в возрасте старше 18 лет; развитие волонтерского движения и благотворительной деятельности; оказание медицинской помощи по профилям «геритририя» и «паллиативная медицинская помощь»; гигиеническое воспитание населения по программам здорового образа жизни. Услуги предоставляются в стационарной, полустационарной формах обслуживания и на дому.

В перспективе – открытие отделения психологической помощи и поддержки людей, оказывающих медико-социальные услуги социально незащищенным слоям населения, в том числе волонтерам; создание консалтингового центра по оказанию методической помощи для начина-

ющих социальных предпринимателей, в том числе по вопросам контроля качества в сфере медико-социальных услуг, бухгалтерского учета, юридических услуг.

### **Социальные партнеры**

Администрация города Сургута, Департамента здравоохранения Югры, УСЗН по г. Сургуту и Сургутскому району, Департамента образования города Сургута, Сургутская торгово-промышленная палата, представители религиозных конфессий, юридические структуры, организации общественного питания и бытового обслуживания.

### **Заслуги**

с 2000 г. по настоящее время – член Правления Сургутской торгово-промышленной палаты.

2004 г. – победитель конкурса «Лидер бизнеса Югры».

2005 г. – победитель конкурса «Лучшее малое предприятие в сфере услуг».

2005–2010 гг. – внештатный советник заместителя Губернатора по вопросам частной медицины; депутат Думы города Сургута, член партии «Единая Россия».

2005, 2018 гг. – победитель конкурса «Предприниматель года».

с 2015 г. по настоящее время – председатель Ассоциации частных медико-социальных организаций при Сургутской торгово-промышленной палате.

с 2018 г. по настоящее время – эксперт безвозмездной экспертной правовой помощи (pro bono publico), в том числе посредством юридического анализа обращений, поступающих Уполномоченному по защите прав предпринимателей от субъектов малого и среднего предпринимательства.

Награждена многочисленными дипломами и грамотами



**Контакты:**  
адрес: г. Сургут,  
ул. Мелик-Карамова,  
д.92, оф. 5;  
тел.:  
8 (3462) 555-217,  
901-575;  
e-mail:  
alians@nadjasurgut.ru,  
сайт:  
vremenagoda86.ru



Торгово-промышленной палаты РФ и ХМАО – Югры, Министерства здравоохранения РФ, Администрации города Сургута, Администрации Сургутского района, Департамента здравоохранения Югры, Благодарственными письмами Губернатора округа.

#### **Лучшие практики**

1) В 2017 году внедрен в практику проект «Пансионат-резиденция «Времена года»» (далее – резиденция, пансионат), в рамках которого предоставляются социально-медицинские и реабилитационные услуги в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания пожилых людей, людей с ограниченными возможностями здоровья и социально незащищенных граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, в возрасте старше 18 лет.

В резиденции работают 15 сотрудников, среди кото-

рых – специалисты по социальной работе, медицинские работники, психологи.

В резиденции созданы все условия для комфортного проживания граждан; реализуются программы по стимулированию интеллектуальной деятельности пожилых людей (творческие и кулинарные мастер-классы, кружки рукоделия, ментальная арифметика и др.); организован досуг (праздники, экскурсии, музыкальные и поэтические вечера), а также применяются различные виды общеукрепляющей активности в зале и на свежем воздухе. К каждому человеку подбирается соответствующий набор услуг и применяется индивидуальный подход.

Пансионат располагает достаточным материально-техническими и кадровыми ресурсами, а также использует в работе передвижной мо-



бильный фельдшерский пункт, установленным на специальном медицинском транспорте.

2) Проект «Развитие волонтерского движения» разработан с целью вовлечения в волонтерское движение большего количества ответственных граждан для реализации социальных проектов и программ, включающий мероприятия по проведению комплекса информационных, консультационных, методических и обучающих услуг гражданам и организациям по вопросам развития волонтерской деятельности на территории Сургута и Сургутского района.

Совместно с Департаментом здравоохранения Югры разработан и реализуется проект «Привлечение и обучение волонтеров к работе с лицами, страдающими тяжелыми заболеваниями, коор-

динация работы волонтеров» с целью повышения уровня знаний по работе с лицами, страдающими тяжелыми заболеваниями. С 2019 году проводятся мероприятия проекта с иными группами населения в других муниципальных образованиях округа.

### Результаты

За 2018–2019 гг.:

В рамках реализации мероприятий проекта «Пансионат-резиденция «Времена года» социальные услуги получили 178 человек, из них обслужено по государственным программам – 121 чел. У 78 % граждан отмечено улучшение психоэмоционального состояния, у 57 % – улучшение взаимоотношений с родственниками и соседями по пансионату, у 35 % – повышение двигательной активности и способности к самообслуживанию. Удовлетворенность граждан





обслуживанием в пансионате составила 99 %. Проект принял участие в XXII выставке-форуме товаропроизводителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Товары земли Югорской», отмечен Благодарностью Главы города Сургута.

В 2019 году – были приняты на социальное обслуживание – 39 человек (жители п. Барсово и п. Белый Яр).

В проекте «Развитие волонтерского движения» приняли участие 26 организаций и более 300 граждан из автономного округа и иных субъектов РФ, победителю вручен главный приз «Волонтер года 2018» и ценный подарок от партнеров (поездка в г. Сочи); 35 волонтерам были вручены Благодарственные письма и подарки. АМСП «Наджа Альянс» явилась инициатором и организатором благотворительного марафона добрых дел «День Доброты – каждый день!» и социальной Акции «День Волонтера – праздник Добра!».

## Отзывы

«Руководителю, Наталье Викторовне, огромное спасибо за заботу, внимание и душевность, которыми окружена наша мама. Я не могла себе и представить, что такое возможно, чтобы совершенно чужие люди с такой душевностью и вниманием относились к пожилому человеку со сложным характером. Вряд ли я смогу выразить всю полноту моей благодарности и уважения к Вам. Вы помогли не только моей маме, но и всей нашей семье!»

*Н. К. Берндт*

«Мы очень благодарны Вам за участие в создании Ассоциации Медико-социальной помощи «Наджа Альянс», деятельность которой распространяется и на помощь на дому. Благодарность получателей услуг безмерна, ведь они дети военных лет. Ведь не зря девиз данного учреждения – Вместе теплее!».

*Родственники С. К. Шамсутдинова*

## Г. ЮГОРСК



**Елистратова**  
**Лиана Оруджевна,**  
директор автономной некоммерческой организации «Центр социального обслуживания «Доверие»

**Жизненные ценности –**  
справедливость,  
верность, гуманность,  
жизнелюбие

**Профессиональное кредо:** «Чужое сердце можно отогреть лишь своего частичку отдавая...»

### **АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «ДОВЕРИЕ»**

#### **О руководителе**

Елистратова Лиана Оруджевна, директор автономной некоммерческой организации «Центр социального обслуживания «Доверие», г. Югорск (далее – организация «Доверие»).

#### **Об организации**

Дата регистрации организации – 13 декабря 2017 года.

Основная деятельность организации «Доверие» направлена на предоставление социальных услуг в сфере социального обслуживания, социальной поддержки и защиты граждан в полустационарной форме, стационарной форме и в форме социального обслуживания на дому.

С 2019 года организация «Доверие» начало подготовку граждан, выразивших желание стать опекунами или

попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание.

Организация «Доверие» имеет медицинскую лицензию на оказание услуг по массажу, сестринскому делу, лечебному делу и осуществляет свою деятельность в тесном сотрудничестве с УСЗН по г. Югорску и Советскому району, с БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» по следующим направлениям:

- участие в работе круглых столов, конференций, совещаний, стажировочных площадках, мастер-классах, в социально значимых мероприятиях;
- информирование профессионального сообщества и населения о проведении обу-

чающих мероприятиях, о действующих нормативных правовых документах;

- проведение совместных мероприятий.

### **Заслуги**

2018 год – участие в VI Региональном Форуме замещающих родителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Теперь мы вместе!»

2018–2019 гг. – участие в форумах, обучаемых семинарах, тренингах, проводимых Фондом поддержки предпринимательства на территории автономного округа.

### **Социальные партнеры**

- Югорская городская организация общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»: содействие в оказании натуральной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, участие в проведении социокультурных мероприятий;

- средние общеобразовательные школы г. Югорска, БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»: участие в проведении социокультурных мероприятий, праздничных и памятных датах, мастер-классов;

- религиозная организация «Югорская Епархия Русской православной церкви (Московский патриархат)»: участие в проведении православных праздников, религиозных обрядов, таинств;

- КУ «Югорский центр занятости населения»: содействие в трудоустройстве граждан г. Югорска.

### **Лучшие практики**

Программа социально-медицинской реабилитации в домашних условиях для граждан, перенесших острое нарушение мозгового кровообращения, «Источник жизни» (далее – программа «Источник жизни») разработана с целью

**Контакты:**  
адрес: г. Югорск,  
ул. Мира, 63;  
e-mail:  
elistratova76@bk.ru,  
Тел.: 89227605272

создания условий для раннего, позднего и отдаленного восстановительного периода реабилитации граждан посредством проведения комплекса социально-медицинских реабилитационных мероприятий в домашних условиях.

Мероприятия программы «Источник жизни» включают услуги социально-медицинского, социально-психологического, физкультурно-оздоровительного характера.

### **Результаты**

За 2019 год в рамках программы «Источник жизни»:

- подготовлено и аттестовано 12 граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание,

- обслужено 5 граждан, перенесших острое нарушение мозгового кровообращения, у которых восстановлены не менее 70 % функций мозгового нарушения.

### **Отзывы**

«Хочу поблагодарить коллектив АНО «Центра социального обслуживания «Доверие». На обслуживании я около трех месяцев и не могу представить, как сложилась бы моя жизнь без них. Благодаря им я понимаю всю важность работы с людьми с ограниченными возможностями. С уважением отношусь к опыту вашего дела. Благодарю директора Лиану Оруджевну, обладающую большими знаниями и чувством ответственности, за оказанную профессиональную помощь в решении вопросов. Выражаю огромную благодарность всему коллективу и желаю творческих побед!»

*В. Ф. Абдулаева*

## КОНДИНСКИЙ РАЙОН



**Батырев Роман Николаевич,**  
генеральный директор общества с ограниченной ответственностью «Фрейя СТВА»

**Жизненные ценности – гуманность, справедливость, самоопределение, конфиденциальность, антидискриминация, честность**

### ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ФРЕЙЯ СТВА»

#### О руководителе

Батырев Роман Николаевич, генеральный директор общества с ограниченной ответственностью «Фрейя СТВА» (далее – организация), Кондинский район.

#### Об организации

Дата создания организации: 27 февраля 2018 года.

Основная деятельность организации направлена на организацию социального обслуживания на дому (в том числе предоставление услуги сиделки), оказание услуг в полустационарной форме обслуживания. В организации работают 10 социальных работников.

В настоящее время идет процесс оформления документации на получение медицинской лицензии, после чего в организации будут пре-

доставляться социально-медицинские услуги и появятся новые формы обслуживания (стационар для круглогодичного проживания граждан).

#### Заслуги

2019 год – участие в районной акции «Как живешь ветеран?», приуроченной к 74-й годовщине ВОВ с привлечением волонтеров. Благодарственное письмо Главы Кондинского района;

2019 год – стажировка в компании Senior Group и ЕМС в гериатрическом центре «Жуковка».

#### Социальные партнеры

Администрация Мулымской территории Кондинский район, БУ «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения» Кондинского района, Бюджетное учреждение Хан-



ты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр общей врачебной практики» в п. Мулымья, Православный Приход Храма в Честь Иконы Божией Матери «Всех Скорбящих Радость» пгт. Междуреченский, Управление физической культуры и спорта по Кондинскому району, Управление культуры по Кондинскому району, УСЗН по Кондинскому району.

### **Лучшие практики**

Программа активного долголетия «Вместе весело шагать» разработана и реализуется с целью повышения физической активности граждан пожилого возраста, объединения их интересов, раскрытия талантов и позитивного восприятия современного мира. В мероприятия

программы входят фитнес, скандинавская ходьба, йога, элементы арт-терапии и занятия для духовного развития личности.

### **Результаты**

2019 год – создана группа по скандинавской ходьбе, состоящая из 10 граждан пожилого возраста; 14 граждан являются активными участниками клубов игры в шахматы и шашки, которые созданы на базе ДК п. Мулымья, п. Назарово; 1 человек вошел в состав хора ветеранов в п. Мулымья; 10 человек были трудоустроены. 99 гражданам пожилого возраста, не способным осуществлять за собой уход, предоставлены услуги на дому.

### **Профессиональное**

**кредо:**

для работы нужны сильный характер, целеустремленность, желание помогать людям. Любовь к человеку как благодатный дождь, после него даже сквозь твердую почву обязательно пробьется трава

### **Контакты:**

**адрес:**

Кондинский район,  
пгт. Междуреченский,  
ул. Космонавтов,  
д.19, кв. 1,  
тел.: 89003922972,  
e-mail: [ngfreiy@mail.ru](mailto:ngfreiy@mail.ru)

## Г. ХАНТЫ-МАНСИЙСК



Сумановская Галия Халиловна, директор АНО «Центр социальных услуг и социальной адаптации инвалидов и граждан с ограниченными возможностями здоровья «Свободное движение»

Жизненные ценности – семья, успех, стабильность

### АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «ЦЕНТР СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ И СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ ИНВАЛИДОВ И ГРАЖДАН С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ «СВОБОДНОЕ ДВИЖЕНИЕ»

#### О руководителе

Сумановская Галия Халиловна, директор Автономной некоммерческой организации «Центр социальных услуг и социальной адаптации инвалидов и граждан с ограниченными возможностями здоровья «Свободное движение» (далее – организация «Свободное движение»), г. Ханты-Мансийск.

#### Об организации

Дата регистрации организации «Свободное движение» – 24 июня 2016 года.

Деятельность организации «Свободное движение» направлена на повышение качества жизни, содействие в улучшении социального по-

ложения и психологического статуса граждан, инвалидов путем предоставления им социальных услуг, в том числе услуг по социальной адаптации, в полустационарной форме социального обслуживания. Организация состоит в Реестре поставщиков социальных услуг и Реестре социально ориентированных некоммерческих организаций и оказывает социальные услуги с 01 января 2017 года.

#### Социальные партнеры

Музей Природы и человека, Музей Геологии, нефти и газа, Государственный художественный музей, Театр Кукол, конноспортивный клуб «Мустанг», «Югорский Кино-

прокат», Концертно-театральный центр «Югра-Классик», ИП Сумановский Г. В., ИП Казакова Н. Н.

### **Заслуги**

2018 год – проект «Открой своё сердце Ханты-Мансийску!» награжден Думой города Ханты-Мансийска дипломом участника общероссийского событийного проекта «Ханты-Мансийск – новогодняя столица России 2017–2018»;

2019 год – Благодарственное письмо директора Ханты-Мансийского Театра кукол П. Н. Потапова.

### **Лучшие практики**

1) Проект «Открой свое сердце Ханты-Мансийску!» направлен на самореализацию и социальную адаптацию инвалидов и их семей в обществе посредством развития социального (инвалидного) туризма и включает в себя 15 мероприятий, 3 из которых участвуют в со-

бытийном туризме города, 12 – направлены на реабилитацию инвалидов: адаптивные туристические маршруты «Посвящение в сибиряки» и «Мы встречаем Новый год», организация эксклюзивных интерактивных квест-игр с использованием специализированного транспорта «Найди Снегурочку», «Зима. ХМ», программа 1 дня для слабовидящих «Как погладить Мамонтенка», двухчасовая семейная программа «Сто лошадиных сил» для детей-инвалидов.

2) Проект «Академия открытий» направлен на создание благоприятных условий для самообразования и самосовершенствования инвалидов, в том числе детей-инвалидов: получение компетенций, повышение социальной активности и жизненного тонуса, возможность развития и самореализации в коллективной, социально полезной деятельности.

**Контакты:**  
**адрес:**  
г. Ханты-Мансийск  
ул. Чкалова 40-54  
тел. 8(3467)345544  
e-mail ANOSD2016@  
yandex.ru  
<http://anosd.ru/>

### **Проект включает:**

- трудотерапию, которая помогает восстановлению и улучшению подвижности суставов, нормализации кровообращения, развитию памяти, а также дает возможность обновить свой гардероб, сделать подарки близким, украсить дом;

- занятия скандинавской ходьбой, которые помогают остановить ухудшение жизненно важных двигательных умений и навыков, повысить иммунные силы организма, создать хорошее самочувствие и настроение в коллективном занятии, дополнить и углубить знания, необходимые для самостоятельных занятий оздоровительной физической культурой;

- занятия по получению навыков пользования фотоаппаратом, обработке/редактированию фото в программе PowerPoint, созданию индивидуальных электронных альбомов, размещению фотографии в социальных сетях.

### **Результаты**

Проект «Открой свое сердце Ханты-Мансийску!» дал возможность повысить самооценку инвалидов, развить коммуникативные навыки, познакомиться с историей города и ХМАО, почувствовать

себя нужным обществу. Проект, продвигая адаптивные туристические продукты в регионе, поднимая имидж города как адаптированной зоны для людей с ограниченными возможностями здоровья, дал инвалидам установку жить интересно, насыщено, не замыкаясь на своей беде. Количество семей, принявших участие в проекте 71, благополучателей – 300.

Проект «Академия развития» способствовал обучению новым видам ручного труда, правильному режиму питания и отдыха, приемам расслабления и активизации мыслительной деятельности, грамотному распределению физической нагрузки во время оздоровления организма, основам кройки и шитья, владению собой в любой обстановке и желанию интересно, со вкусом жить. Проект охватил 100 граждан с ограниченными возможностями здоровья, из них 25 детей-инвалидов. Проведено 84 занятия по 3 программам.

### **Отзывы**

«Учитывая многолетний опыт работы и техническую базу вашей организации, мы уверены, что проект «Открой своё сердце Ханты-Мансийску!» станет еще одним

шагом на пути создания безбарьерного пространства в нашем городе и поможет людям открыть новые возможности общения, познания и отдыха. Мы выражаем большую надежду на то, что Ваша созидательная деятельность будет продолжаться и в дальнейшем».

*А. С. Линкер,  
директор  
БУ «Управление по развитию  
туризма и внешних связей»*

«Уважаемая Галия Халиловна! Благодаря профессионализму, креативности и слаженной работе Вашей дружной команды наше совместное мероприятие получилось необычным, веселым и запоминающимся. Нас впечатлила Ваша замечательная и эффективная манера работы, творческий подход к разработке концепции мероприятия, терпение и отзывчивость. Нам было приятно работать с Вами, и мы надеемся на дальнейшее сотрудничество!»

*Е. Н. Беликова,  
администратор КСК «Мустанг»*

«Благодарю за возможность продвигать скандинавскую ходьбу в Югре! На занятиях проекта «Академия развития» люди с ОВЗ освоили комплекс упражнений мышечной релаксации, и теперь смогут использовать полученные знания при решении возникающих проблем, а у большинства из них появится желание вести более активный образ жизни!»

*Н. Н. Казакова,  
ИП, инструктор по  
скандинавской ходьбе*

«Спасибо Вам и гиду Сумановскому Г.В. за познавательную и очень интересную экскурсию. Час пролетел, как мгновение, ведь квест-игра была наполнена позитивом, доброжелательностью и полезной информацией о родном городе. Лиза, моя дочь, редко, из-за болезни, выбирается из дома, но когда есть теплый автобус, ноги сами несут навстречу приключениям. Будем дружить и дальше. А вам – успеха в трудном деле социальной защите населения!»

*Благополучатель Э. Астраханцевой*



УДК 364.044.68

ББК 65.272

Л 87

Л 87 Лучшие практики социального предпринимательства Югры в сфере социального обслуживания населения. Истории в лицах / сост. : Л. А. Бездольная, М. В. Пикинская, С. А. Шматова. – Сургут : Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания», 2019. – 34 с.

В издании представлены материалы о негосударственных поставщиках социальных услуг, реализующих успешные практики в сфере социального обслуживания.

Издание адресовано руководителям и специалистам учреждений системы социальной защиты населения, представителям власти, общественных организаций, а также всем интересующимся данной темой.

УДК 364.044.68

ББК 65.272

© Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания», 2019

Информационное издание

Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Бюджетное учреждение

Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания»

### **ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ СОЦИАЛЬНОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА ЮГРЫ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ. ИСТОРИИ В ЛИЦАХ**

Под общей редакцией:

Элевтерии Константиновны Иосифовой, кандидата медицинских наук;  
Лайсан Ахматовны Валиуллиной, кандидата экономических наук.

Составители:

Людмила Анатольевна Бездольная,  
Марина Викторовна Пикинская,  
Светлана Анатольевна Шматова.

Редактор, корректор, оформление

Ю. Б. Тарханова

Формат 60x90x1/16.

Бумага ВХИ. Гарнитура Arial. Печать цифровая.  
Усл. печ. л. 0,5.

Издательство бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания» 628418, Тюменская обл., ХМАО – Югра, г. Сургут, ул. Лермонтова, д. 3/1, т./ф.: 8(3462) 52-11-94, e-mail: [MetodCentr@admhmao.ru](mailto:MetodCentr@admhmao.ru); official site: <http://methodcentr.ru>

