



**ПРОТОКОЛ**  
**по итогам заседания отраслевой рабочей группы по развитию**  
**конкуренции на рынке социальных услуг**  
**(в режиме видеоконференцсвязи)**

28 октября 2020 года

г. Ханты-Мансийск

Председательствующий:

1. Круглова Светлана Вячеславовна      первый заместитель директора  
Депсоцразвития Югры, председатель

Секретарь рабочей группы:

2. Андрамонова Наталья Юрьевна      главный специалист-эксперт отдела развития  
негосударственного сектора социального  
обслуживания Депсоцразвития Югры

Присутствовали члены рабочей группы:

3. Архипова Элона Павловна      начальник управления социального  
обслуживания населения Депсоцразвития  
Югры, заместитель председателя
4. Арлашкина Марина Дмитриевна      директор общества с ограниченной  
ответственностью «Ковчег»
5. Игнатьев Антон Петрович      президент Регионального благотворительного  
фонда «Лучик света»
6. Крюкова Ирина Валерьевна      заместитель начальника отдела организации  
социального обслуживания Депсоцразвития  
Югры
7. Митрофанова Наталья Алексеевна      директор автономной некоммерческой  
организации социального обслуживания  
населения «Верь в себя!»
8. Молданова Ирина Анатольевна      заместитель начальника управления –  
начальник отдела бюджетного планирования  
и экономики государственных учреждений  
Депсоцразвития Югры
9. Панчетовская Людмила Викторовна      руководитель Центра социальных инноваций  
Фонда поддержки предпринимательства  
Югры

- |                                                        |                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10. Саньков Евгений Николаевич                         | генеральный директор Открытого акционерного общества «Реабилитационный-технический центр»                                                                  |
| 11. Слободчикова Елена Федоровна                       | начальник управления социальной защиты населения по г. Сургуту и Сургутскому району                                                                        |
| 12. Филатов Сергей Иванович                            | председатель Комиссии Общественной палаты Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по социальной политике, трудовым отношениям и качеству жизни граждан |
| 13. Приглашенные:<br>Иосифова Элевтерия Константиновна | директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания»                             |
| 14. Токарева Ирина Ивановна                            | руководитель ООО «Центра дополнительного образования и коррекции «Логоритм»                                                                                |

1. Рассмотрение информации об исполнении информационно-разъяснительной кампании для негосударственных поставщиков социальных услуг за 9 месяцев 2020 года

---

(Круглова С.В., Иосифова Э.К., Архипова Э.П., Филатов С.И.,  
Игнатьев А.П., Панчетовская Л.В., Токарева И.И.)

Решили:

1.1. Информацию принять к сведению.

1.2. Отметить, что в ходе информационно-разъяснительной кампании за 9 месяцев 2020 года проинформировано о деятельности негосударственных поставщиков социальных услуг 30 405 гражданина, в том числе посредством работы службы «дворового» социального, проведения личных встреч руководителей учреждений, органов исполнительной власти в сфере социальной защиты населения, при включении негосударственного поставщика в список рекомендуемых в ИПССУ, надомного социального обслуживания, факультета «Университет третьего возраста», мобильных социальных служб, при посещении учреждений социального обслуживания населения, руководителями,

специалистами Депсоцразвития Югры, поквартирные обходы, служба «Домашнее визитирование», путем распространения информационно-раздаточного материала (листовки, памятки, брошюры).

2.2. Мероприятия информационно-разъяснительной кампании также направлены на негосударственных поставщиков социальных услуг, для которых за 9 месяцев текущего года проведено:

29 мероприятий в формате «круглых столов», информационных встреч по вопросам формирования положительного имиджа поставщиков рынка социальных услуг с участием получателей социальных услуг. В мероприятиях приняли участие 186 человек из 105 организаций;

23 стажировочных площадки с целью передачи опыта предоставления социальных услуг в управлениях социальной защиты населения, учреждениях социального обслуживания населения (20 представителей негосударственных поставщиков из 16 организаций);

190 личных приемов негосударственных поставщиков социальных услуг (в том числе потенциальных поставщиков социальных услуг);

16 мероприятий в формате «Дня открытых дверей» для представителей НПСУ, в том числе СО НКО, потенциальных поставщиков социальных услуг, благотворителей и добровольцев (437 человек из 60 организаций);

индивидуальное сопровождение 66 негосударственных поставщиков социальных услуг.

Также в план мероприятий информационно-разъяснительной кампании для негосударственных поставщиков социальных услуг на 2021 года предложено включить вопросы, связанные с формированием индивидуальной программы предоставления социальных услуг на основе оценки индивидуальной потребности в социальном обслуживании, применением стандартов предоставления социальных услуг.

1.3. Членам отраслевой рабочей группы представить в отдел развития негосударственного сектора социального обслуживания предложения в план мероприятий информационно-разъяснительной кампании для негосударственных поставщиков социальных услуг на 2021 год.

Срок: до 20 декабря 2020 года.

1.4. Отделу развития негосударственного сектора социального обслуживания сформировать план мероприятий информационно-разъяснительной кампании для негосударственных поставщиков социальных услуг на 2021 год с учетом предложений членов отраслевой рабочей группы.

Срок: до 20 января 2021 года.

2. Рассмотрение информации по исполнению Календарно-тематического плана мероприятий на 2020 год и предложений по обучению негосударственных поставщиков социальных услуг на 2021 год

---

(Круглова С.В., Иосифова Э.К., Токарева И.И., Панчетовская Л.В.,  
Архипова Э.П.)

2.1. Информацию принять к сведению.

2.2. Отметить, что в 2020 году для представителей негосударственных поставщиков социальных услуг проведено 14 мероприятий из 16 запланированных (2 мероприятия состоятся в ноябре), из них: 4 курсов повышения квалификации, 8 семинаров, 4 вебинара.

Курсы повышения квалификации проведены по следующим темам:

«Обучение финансовой грамотности граждан с низким и средним уровнем доходов, граждан пожилого возраста и инвалидов», 04-05 марта 2020 года.

«Организация сопровождаемого проживания детей-инвалидов в том числе с ментальными нарушениями и детей с ОВЗ», 20-22 апреля 2020 года.

«Привлечение негосударственных организаций к оказанию услуг в социальной сфере: правовые основы деятельности негосударственных организаций на рынке услуг социального обслуживания. Система мер государственной поддержки негосударственных поставщиков финансовая, имущественная, консультационная», 09-10 июня 2020 года.

«Технологии социокультурной реабилитации инвалидов», 17-19 июня 2020 года.

Семинары:

«Социальное сопровождение взрослых и детей, живущих с ВИЧ-инфекцией, с целью соблюдения их социальных гарантий и юридических прав», 27-28 февраля 2020 года.

«Развитие добровольческой деятельности (волонтерства) в отношении граждан, получающих услуги в организациях социального обслуживания и СОНКО», 07-09 апреля 2020 года.

«Компенсаторные приёмы с использованием комнат оккупационной терапии в социальной реабилитации инвалидов», 08-10 апреля 2020 года.

«Организация деятельности добровольцев (волонтеров) в предоставлении социальных услуг на базе СО НКО», 16-18 сентября 2020 года.

«Профилактика виктимного поведения граждан пожилого возраста (в рамках программы обучения в «Университетах третьего возраста» (факультет безопасности жизнедеятельности)), 21-22 сентября 2020 года.

«Организация деятельности добровольцев (волонтеров) в стационарных организациях социального обслуживания», с 30 сентября 2020 года по 2 октября 2020 года.

**Вебинары:**

«Тренировочный и адаптационный этапы подготовки к сопровождаемому проживанию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в замещающей семье», 27-28 февраля 2020 года.

«Организация работы специалистов по работе с семьёй и специалистов по социальной работе при подготовке документов для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании», 22 апреля 2020 года.

«Организация и проведение независимой оценки качества условий оказания услуг как инструмент повышения качества работы государственных и негосударственных организаций, предоставляющих услуги в сфере социального обслуживания», 21, 27 мая 2020 года.

В 2020 году количество обученных представителей негосударственных поставщиков социальных услуг составило 194 человека (в 2019 году 136 человек).

2.3. Членам рабочей группы представить в отдел развития негосударственного сектора социального обслуживания предложения в Календарно-тематический план мероприятий на 2021 год.

Срок: до 13 ноября 2020 года.

2.4. Бюджетному учреждению Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания»:

2.4.1. обеспечить в 2021 году широкую информационную кампанию по привлечению негосударственных поставщиков социальных услуг к прохождению курсов повышения квалификации, семинаров и вебинаров в целях увеличения количества слушателей по проводимым программам обучения.

Информацию о проделанной работе доложить на заседании отраслевой рабочей группы в декабре 2021 года;

2.4.2. организовать тесное взаимодействие с Центром социальных инноваций Фонда поддержки предпринимательства Югры по обмену информацией о проведении обучающих мероприятий для негосударственных поставщиков социальных услуг.

3. Об утверждении плана работы заседания отраслевой рабочей группы по развитию конкуренции на рынке социальных услуг на 2021 год

---

(Круглова С.В., Архипова Э.П., Панчетовская Л.В., Филатов С.И.)

3.1. Информацию принять к сведению.

3.2. Членам отраслевой рабочей группы представить в отдел развития негосударственного сектора социального обслуживания

предложения в план работы заседания отраслевой рабочей группы по развитию конкуренции на рынке социальных услуг на 2021 год.

Срок: до 30 октября 2020 года.

3.4. Отделу развития негосударственного сектора социального обслуживания:


3.4.1. сформировать план работы заседания отраслевой рабочей группы по развитию конкуренции на рынке социальных услуг на 2021 год с учетом поступивших предложений от членов отраслевой рабочей группы.

Срок: до 10 ноября 2020 года.

3.4.2. утвержденный план работы заседания отраслевой рабочей группы по развитию конкуренции на рынке социальных услуг разместить на официальном сайте Депсоцразвития Югры в разделе «В помощь негосударственным поставщикам социальных услуг».

Срок: до 15 ноября 2020 года.

Первый заместитель директора,  
председатель рабочей группы

 С.В.Круглова